

APPEL A PROJETS « POUR LA REDUCTION DES INEGALITES SOCIALES DE SANTE »

RAPPORT D'ACTIVITES 2012-2013

1. Présentation du promoteur et des sous-traitants éventuels

CPAS d'Oreye

Rue de la Westrée 7

4360 OREYE

TEL : 019/67.77.15

TEL/FAX : 019/56.70.89

Mandataire politique en charge du dossier : J. Maniscalco (Président du CPAS)

Personne chargée de mettre en œuvre le projet au sein du CPAS : Justine Evrard (Assistante sociale)

2. Rappel des objectifs poursuivis par le projet

2.1 Objectif général :

Donner aux participants les ressources nécessaires pour pouvoir faire par la suite ses propres choix.

2.2 Objectifs opérationnels :

1. Favoriser la rencontre et le lien social entre les personnes.
2. Créer des ateliers afin de permettre aux participants d'acquérir les savoir-faire culinaires liés à la réalisation de recettes équilibrées peu coûteuses.
3. Valoriser les compétences des personnes dans leur capacité à « bien cuisiner».
4. Permettre aux personnes d'acquérir des informations complémentaires sur les sujets qui les interpellent et qui gravitent autour de l'alimentation saine.

3. Rappel des activités planifiées, des publics concernés et des lieux des activités

3.1 Activités planifiées :

- * Mi-août 2012 : Envoi d'une enquête auprès de la population orétoise afin de récolter les attentes et besoins de chacun par rapport à la création d'un atelier «Cuisine et Santé» à Oreye.
- * Début septembre 2012: Présentation du projet aux partenaires.
- * Fin octobre 2012 : Envoi de l'invitation à la réunion d'information.
- * Mi- novembre 2012 : Réunion d'information.
- * De fin novembre à début décembre 2012: Recherche de partenaires supplémentaires.
- * Chaque semaine de décembre 2012 à juin 2013 : déroulement des ateliers « Cuisine et Santé »
- * Juillet 2013 : Evaluation globale

3.2 Public concerné :

Le projet s'adresse à toute personne habitant la commune d'Oreye, sans

distinction aucune.

3.3 Lieux des activités

- Le CPAS pour le travail de l'AS
- Les salles communales pour les réunions
- Les cuisines de l'école pour le déroulement des ateliers

4. Description des activités

4.1 Activités effectivement réalisées et leur évolution

* 14/08/2012 : Envoi de l'enquête.

Le projet a débuté par la réalisation d'une enquête avec un questionnaire auprès de la population orétoise afin de récolter les attentes et besoins de chacun par rapport à la création d'un atelier « Cuisine et Santé » à Oreye.

Pour diffuser ce questionnaire auprès de la population orétoise, nous avons utilisé divers canaux de communication : toutes-boîtes, prospectus déposés dans les différents commerces orétois, le site de la commune ainsi que le blog communal.

Nous avons reçu 47 questionnaires.

* Le 15/01/2013, nous recevons la réponse de la Fédération Wallonie-Bruxelles quant à l'accord d'une partie de la subvention demandée.

* Mai et juin 2013 : Présentation du projet aux partenaires.

L'assistante sociale a présenté le projet aux partenaires locaux (la commune, l'école Communale d'Oreye, le professeur qui prend en charge l'atelier).

Le Président du CPAS a également contacté Monsieur Fievez, Directeur de l'Institut Provincial d'Enseignement de Promotion Sociale de Huy-Waremme afin de voir si un partenariat avec l'école pourrait être envisagé. Le professeur des ateliers « Cuisine et Santé » va peut-être être engagé par l'école et venir donner les ateliers en tant que professeur de promotion sociale.

* Le 3/06/2013 : Envoi de l'invitation à la réunion d'information.

Nous avons invité, par courrier, à la réunion d'information les personnes ayant répondu à l'enquête.

* Le 19/06/2013 : La réunion d'information.

Réalisation de la réunion d'information durant laquelle nous avons informé le public des objectifs de l'atelier tout en leur permettant de s'approprier celui-ci.

A cette réunion, il y avait le Président du CPAS, l'assistante sociale, la personne qui va prendre en charge les ateliers et 20 orétois intéressés par le projet.

Déroulement de la réunion :

- a. Récolte des attentes des habitants intéressés par le projet
- b. Détermination d'un agenda reprenant : la fréquence, le lieu, l'organisation pratique
- c. Définition des rôles de chacun
- d. Contenu de l'atelier cuisine :
 - Une partie cuisine (apprendre à cuisiner sainement en mettant en avant leurs propres compétences)

- Une partie pour l'échange d'informations
 - Un moment consacré à une petite évaluation de manière informelle permettant de voir si l'atelier « Cuisine et Santé » a bien répondu à leurs attentes.
- e. Prise des inscriptions pour les personnes déjà preneuses du projet. Toutes les personnes présentes lors de cette réunion se sont inscrites le jour même sauf une personne qui s'est inscrite par la suite.

* Chaque semaine depuis le 2/09/2013 : déroulement des ateliers « Cuisine et Santé ».

Les ateliers « Cuisine et Santé » se déroulent à l'école communale d'Oreye.

Il y a 2 niveaux : débutant et ceux qui ont déjà l'habitude de cuisiner.

Ils participent à un atelier par mois pour 6€. Nous voulions que cet atelier reste accessible à chacun.

Les ateliers se déroulent en soirée et en dehors des congés scolaires.

Ils durent 4 heures:

- +/- 2 heures pour la préparation du repas et pour aborder les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, d'économie, de marche en avant,...

- +/-1 heure pour passer à table.

- +/-1 heure pour remettre en ordre le local.

(Répartition du temps en fonction du menu).

Actuellement, nous avons au total 35 personnes inscrites (7 inscrits pour le niveau débutant et 28 inscrits pour le niveau 2). Plusieurs personnes (non présentes à la réunion d'information) se sont inscrites par la suite. Le bouche à oreille fonctionne bien.

L'atelier des débutants a lieu tous les 1ers lundis du mois.

Les ateliers pour le niveau 2 ont lieu les 2^{èmes}, 3^{èmes} lundis du mois et les 4^{èmes} mercredi du mois.

A la fin de chaque atelier, le professeur donne à chaque participant la possibilité de donner son avis sur l'activité (petite évaluation). Il informe ensuite l'assistante sociale en charge du projet des résultats de ces évaluations et l'assistante sociale les transmet au Président du CPAS.

L'assistante sociale était présente lors du 1^{er} atelier et le Président du CPAS est également venu voir le bon fonctionnement de celui-ci.

Ce sont les participants qui décident avec le professeur lors de chaque atelier le menu pour l'atelier prochain.

4.2 L'adaptation éventuelle des activités à certains groupes de participants en raison des inégalités sociales de santé qui les touchent

Comme vous avez pu le lire précédemment, les ateliers « Cuisine et Santé » n'ont pu commencer que depuis septembre 2013.

Il n'y a donc eu que 4 ateliers réalisés (les 4 groupes ont pu assister à leur premier atelier).

Il est donc difficile à ce stade-ci de répondre à cette question ; nous pouvons déjà vous dire que les ateliers « Cuisine et Santé » sont un lieu d'expérimentation où les participants peuvent découvrir, échanger, créer et apprendre des recettes, partager des astuces et conseils (d'hygiène et autres), se libérer de leurs préoccupations,... (En fonction de leurs attentes).

Cela est transmis par des professionnels, des bénévoles ou même entre eux. En effet, des liens se créent entre les membres du groupe et des échanges de

connaissances, d'expériences ont lieu. Transmettre son savoir-faire, son expérience est quelque chose de très valorisant pour la personne.

Dans ce projet, nous rendons les participants acteurs du projet, ils sont impliqués dès le départ (enquête, réunion d'information, choix des thèmes et menus à aborder lors des ateliers suivants, adaptation du déroulement de l'atelier en fonction des attentes et besoins des participants...).

C'est vraiment dans l'optique que les participants se rencontrent, créent des liens, sortent de chez eux et de leur isolement. Ils apprendront des recettes de cuisine, faciles à préparer, pas chères et équilibrées.

Nous profitons de ces ateliers pour informer la population sur les choses qui sont déjà mises en place à Oreye comme le taxi social, le potager partagé, le passage du car médical,...

4.3 Les activités qui n'ont pu être réalisées et pourquoi

Comme vous avez pu le constater, le calendrier des activités remis lors de la demande de subvention n'a pas pu être respecté.

Nous avons reçu la réponse de la Fédération Wallonie-Bruxelles concernant la subvention le 15/01/2013.

Le CPAS d'Oreye a été en sous-effectif pendant 4 mois (de fin décembre 2012 à avril 2013 compris) ce qui a arrêté son évolution pendant ces mois-là.

L'évaluation globale du projet n'a donc pas été réalisée du fait que les participants n'ont encore participé qu'à un atelier. L'évaluation globale est prévue pour juin 2014.

Néanmoins, lors de chaque atelier, une petite évaluation est réalisée permettant de voir si l'atelier « Cuisine et Santé » a bien répondu à leurs attentes.

Sur base des envies et besoins des participants, l'assistante sociale en charge du projet continue à chercher des partenaires supplémentaires si nécessaire.

5. Description du ou des publics

5.1 Le ou les publics qui ont été touchés par les activités et leur évolution au cours du projet (caractéristiques et nombre) :

Le projet s'adresse à toute personne habitant la commune d'Oreye, sans distinction aucune.

Nous avons d'abord procédé à une enquête via un toute-boîte auprès de tous les habitants d'Oreye (47 réponses).

Ensuite, pour la réunion d'information, seules les personnes ayant répondu à l'enquête ont reçu un courrier les y invitant (20 personnes étaient présentes).

C'est lors de cette réunion que les personnes se sont inscrites pour les ateliers.

Le bouche à oreille fonctionnant très bien sur la commune, nous avons eu rapidement d'autres inscriptions avant le début des premiers ateliers.

Il est prévu que nous fassions un article concernant les ateliers « Cuisine et Santé » dans le prochain bulletin communal distribué à toute la population.

Actuellement nous avons 35 personnes inscrites.

Parmi ceux-ci, nous avons:

- 4 hommes et 31 femmes
- 4 étudiants, 15 personnes qui travaillent, 5 personnes sans emploi, 11 personnes prépensionnées ou pensionnées.
- Au niveau de l'âge :
 - * 2 personnes ont entre 15 et 19 ans
 - * 3 personnes ont entre 20 et 29 ans
 - * 2 personnes ont entre 30 et 39 ans
 - * 6 personnes ont entre 40 et 49 ans
 - * 12 personnes ont entre 50 et 59 ans
 - * 8 personnes ont entre 60 et 69 ans
 - * 2 personnes a entre 70 et 79 ans
- 5 personnes ont déjà fait appel ou sont toujours suivis par une assistante sociale du CPAS d'Oreye.

Vu notre commune rurale avec peu de services sociaux, le CPAS a un rôle multiple. Nous ne rencontrons pas que des personnes en difficultés financières, nous accompagnons parfois simplement les personnes pour des démarches administratives, juridiques, une recherche de logement, une insertion socio-professionnelle, ... Nous avons également un rôle d'information.

5.2 Le ou les publics qui n'ont pu être touchés et pourquoi

Les enfants.

Dans un premier temps nous voulions mettre en place des ateliers pour adultes (et adolescents) uniquement. Nous envisageons sur du long terme de proposer des ateliers « Cuisine et Santé » pour enfants.

5.3 Les niveaux et les lieux de participation du ou des publics

Les participants ont été impliqués dès le départ. En effet, nous avons commencé par lancer une enquête auprès de toute la population orétoise afin de récolter les attentes et besoins de chacun. Nous sommes donc partis de cela pour envisager le projet.

Lors de la réunion d'information, nous avons expliqué le projet et peaufiné les besoins de la population pour pouvoir y répondre au mieux lors des ateliers.

Une fois le projet lancé, lors de chaque atelier, le professeur réalise auprès des participants une petite évaluation afin de savoir si celui-ci a bien répondu à leurs attentes. Chaque participant a la possibilité de donner son avis sur l'activité, ce qui aura un impact sur le déroulement des ateliers suivants.

A la fin de chaque atelier, les participants choisissent également avec le professeur le thème et le menu du prochain atelier « Cuisine et Santé ».

La réunion d'information a eu lieu dans une salle communale et les ateliers dans les cuisines de l'école communale d'Oreye.

6. Description du ou des partenariats

6.1 Liste et rôle des partenaires ainsi que leur secteur d'intervention

- Le CPAS d'Oreye qui met à disposition une assistante sociale en charge de l'organisation du projet (+/- 8H/mois, soit 200€/mois).

- La commune d'Oreye qui met à disposition les salles communales dans lesquelles se déroulent les réunions (278€).
- L'école communale d'Oreye qui met à disposition le local dans lequel se font les ateliers (les cuisines de l'école) ainsi qu'une partie du matériel dont nous avons besoin: four, cuisinière, assiettes, couverts, verres,...
- Le Carrefour d'Oreye. Un accord a été pris avec le gérant du magasin : chaque semaine, il reçoit la liste des marchandises commandées par le CPAS pour les ateliers et celui-ci prépare le colis gratuitement afin qu'on n'ait plus qu'à aller le retirer.
- Le taxi social du CPAS. Chaque semaine, un des chauffeurs du taxi social (qui travaille sous convention de volontariat) va chercher les marchandises préparées au Carrefour pour ensuite les conduire dans les cuisines de l'école communale d'Oreye (+/-15€/mois).

Sur base des envies et besoins des participants, l'assistante sociale en charge du projet continue à chercher des partenaires supplémentaires si nécessaire.

Nous espérons également un partenariat dans les semaines à venir avec l'Institut Provincial d'Enseignement de Promotion Sociale de Huy-Waremme pour l'engagement du professeur responsable des ateliers. Actuellement, le professeur travaille en tant que volontaire.

7. Effets observés

7.1 Sur les participants y compris les relations entre eux :

Dès le premier atelier, nous avons pu observer que les participants communiquent entre eux. Ils discutent de cuisine (échange et partage) et autres. Nous pouvons constater que les personnes créent de nouveaux liens sociaux. Certaines personnes ont prévu de pratiquer le co-voiturage.

Dès le première atelier, les participants n'ont pas hésité à donner leur avis, poser des questions. Le professeur les a mis en confiance et met en avant leurs compétences.

Le fait d'arriver à réaliser la recette leur donne confiance en eux, cela les revalorise.

Les participants acquièrent un certain savoir-faire culinaire. Certains participants ont déclaré qu'ils allaient refaire les recettes chez eux (nous ne les avons pas encore revu afin de savoir si cela a été fait ou non et si cela était réussi).

7.2 Sur les professionnels y compris les relations entre eux

- Une relation de confiance s'est établie entre l'assistante sociale en charge du projet et le professeur en charge des ateliers.
- Une bonne collaboration et coordination entre les partenaires.
- Un soutien de la hiérarchie

7.3 Sur les relations entre les professionnels et les participants

- Un lien s'est créé entre le professeur et les participants.
- Une relation de confiance semble être installée entre le professeur et les participants.

- Echange de savoir-faire entre les participants et le professeur.

7.4 Sur la commune ou sur le CPAS

- Les participants ont une meilleure connaissance de certains des services disponibles au CPAS (comme par exemple le taxi social, le potager partagé). Ces informations sont transmises lors des discussions informelles entre les participants ou avec le professeur.
- L'image du CPAS est autrement valorisée. Ces ateliers changent son image, car le CPAS est considéré par les citoyens comme étant un service pour « les pauvres ».

8. Le processus

8.1 Les difficultés rencontrées

- La gestion du temps : le fait que la réponse concernant l'accord de la subvention soit arrivée quand le service était en sous effectif.
- Le fait que dans un groupe il y a parfois différents niveaux et des envies différentes.
(Comme expliqué précédemment, il y a 4 groupes et 2 niveaux. Malgré les 2 niveaux instaurés, dans un groupe d'une dizaine de personnes les niveaux sont différents. De plus, vu le nombre de personnes par groupe, les envies de chaque participants peuvent parfois être différentes également).

8.2 Les moyens utilisés pour les dépasser

- La gestion du temps : La gestion du temps était liée à un manque de personnel. L'assistante sociale a dû s'adapter (heures supplémentaires) pour arriver à concrétiser le projet le plus rapidement possible.
- La difficulté des différents niveaux dans un groupe : le professeur peut proposer à la personne de rejoindre un autre groupe correspondant mieux à son niveau. Si la personne ne souhaite pas changer de groupe (parce qu'elle a déjà créé de nouveaux liens avec des participants ou si elle s'est inscrite avec une autre personne), elle restera dans le groupe dans lequel elle est. C'est au professeur de s'adapter au mieux.
- La difficulté des attentes parfois différentes au sein d'un même groupe : le professeur va tenir compte des attentes et besoins d'un maximum de personnes du groupe.

8.3 Les opportunités et les éléments qui ont facilité le projet

- La bonne collaboration existante auparavant avec les partenaires.
- La subvention
- Le soutien de la hiérarchie

8.4 Ce qui est mis en place pour assurer la continuité du projet

- Suivi de l'assistante sociale
- Le soutien financier du CPAS et donc de la commune

- La volonté de tenir compte des avis et souhaits des participants et d'adapter les ateliers « Cuisine et Santé » en fonction de leurs attentes, besoins.