

CPAS de LIEGE

Rapport d'activités

Projet visant à réduire les inégalités en matière de santé 2011-2012 « Mange bien, bouge bien et fais-le savoir »

1. Préambule

Le projet initialement proposé par le CPAS de Liège portait sur une série d'animations sur les attitudes saines en lien avec une activité sportive et l'alimentation. Elles s'adressaient, en priorité, à toute personne aidée par le CPAS de Liège.

La formule proposait de travailler avec un groupe différent par mois sur une période d'un an. Cela représentait un travail conséquent pour constituer les groupes, préparer les animations, les donner, en assurer le suivi administratif, ...

Il était donc nécessaire de procéder à l'engagement d'un éducateur à mi-temps.

Le subside alloué étant sensiblement plus restreint que celui demandé et ne permettant pas l'engagement du personnel supplémentaire, il a été nécessaire de revoir les modalités du projet tout en conservant l'esprit.

Le coordinateur de la Maison Carrefour du CPAS de Liège, service d'insertion de quartier spécialisé dans l'insertion par le sport a donc été mandaté par l'institution afin d'adapter le projet, tout en se basant sur les besoins des bénéficiaires. Les activités proposées s'inscrivent dans la continuité des actions du service. Celles-ci ont, depuis longtemps, à cœur d'inclure la dimension santé, condition nécessaire à une bonne insertion sociale et professionnelle. De nouvelles actions ponctuelles ont également pu être développées et plus particulièrement celles à destination du public jeune et des femmes d'origine étrangères souffrant de problèmes de diabète.

2. Présentation du promoteur et des sous-traitants

2.1. Le promoteur :

Le Centre public d'Action sociale de Liège – Service d'insertion sociale « Maison Carrefour ».

La Maison Carrefour est un service du CPAS de Liège basé sur les quartiers de Bressoux-Droixhe. Ses actions sont réparties en trois axes :

- l'insertion sociale d'adultes en situation d'exclusion ;
- la dynamisation des quartiers ;
- l'accompagnement scolaire d'enfants du primaire et d'adolescents du secondaire.

Dans le cadre des objectifs d'insertion sociale, le service propose des activités collectives et un accompagnement social individualisé.

Pour les activités collectives, il s'agit principalement d'ateliers sportifs (Remise en Forme, Aquagym et Apprentissage à la natation, Relaxation, Sport entre femmes) mais également d'ateliers Cuisine, Créativité, Découverte et Informatique.

De ce fait, différentes problématiques sont régulièrement travaillées de manière transversale, telles que les questions de la santé et du bien-être.

2.2. Les sous-traitants pour le projet Inégalités en matière de santé :

- Espace Santé : service d'éducation permanente spécialisé dans les matières sanitaires. Espace Santé propose notamment des outils de sensibilisation, des animations pour groupes de bénéficiaires et des formations pour travailleurs sociaux.

- Mme Bravin : diététicienne et enseignante. Mme Bravin propose des suivis diététiques dans le cadre de régimes et/ou de pathologies alimentaires. Elle connaît particulièrement bien les populations d'origine maghrébine.

3. Objectifs poursuivis par le projet

Le projet répond à des demandes exprimées en matière de santé et de bien-être par plusieurs bénéficiaires de différents services du CPAS de Liège (Services d'insertion sociale ; Relais santé, Relais logement, ...) et/ou de travailleurs sociaux (Antenne Jeunes, Relais logement, Relais santé, ...) en rapport direct avec ces populations.

Dés lors, 4 profils de publics ont été mis en avant, faisant apparaître 4 lignes d'objectifs, permettant la mise en place de 4 axes de travail eux-mêmes subdivisés en plusieurs actions spécifiques.

- Axe 1 : Apprendre à cuisiner de manière diététique tout en tenant compte de la spécificité culturelle du public-cible afin de lutter contre les problèmes de surpoids et de diabète.
- Axe 2 : Apprendre aux parents (et surtout aux jeunes parents) à cuisiner des plats sains et agréables pour leurs enfants et améliorer leur encadrement alimentaire.
- Axe 3 : Sensibiliser les publics (adultes et enfants) à la pratique régulière d'une activité sportive ou de plein air.
- Axe 4 : Sensibiliser les jeunes à la vie affective et sexuelle, aux notions de grossesse, de moyens contraceptifs et de suivi gynécologique.

4. Processus et effets observés

4.1 Axe I : Cuisine multiculturelle saine

4.1.1. Planification

Public-cible : les femmes d'origine étrangère (Afrique du Nord) ayant des problèmes de santé (notamment de diabète et/ou de surcharge pondérale) et qui fréquentent les activités d'insertion de la Maison Carrefour.

Constats : les problèmes de surcharge pondérale entraînent un enfermement propre à une mauvaise image de soi. L'insertion sociale et socioprofessionnelle s'en retrouve fortement compromise. La méconnaissance et donc la non prise en charge du diabète entraînent une mise en danger de la personne.

Objectif : apprendre à cuisiner de manière diététique tout en tenant compte de la spécificité culturelle du public-cible afin de lutter contre les problèmes de surpoids et de diabète.

Activités : quatre séances de sensibilisation collectives à la nutrition ont été proposées par Espace Santé (les 16 et 22/05 – 05 et 12/06/2012). Au terme de ces animations, chaque participante a eu la possibilité de bénéficier d'un bilan diététique par une diététicienne (Madame Bravin). Parallèlement, le service a organisé toute l'année, pour ces personnes, une séance hebdomadaire de sport exclusivement réservée aux femmes ainsi que des séances d'aquagym mixtes.

Lieu : Maison Carrefour

4.1.2. Réalisation

Les activités se sont déroulées telles qu'elles avaient été prévues, de mai à septembre 2012. Douze femmes ont participé aux séances collectives. Huit d'entre elles ont bénéficié

du bilan diététique. Toutes participent régulièrement à au moins une des activités sportives de la Maison Carrefour.

Ces personnes présentent toute un problème de surpoids et/ou de diabète. Cette question est centrale compte tenu des conséquences sur leur quotidien et, notamment, de l'impact psychologique d'une image de soi négative.

Les animations collectives ont révélé que bien souvent, ces personnes cuisinent de manière équilibrée et connaissent la nécessité de respecter au mieux la pyramide alimentaire. Leur culture leur donne une grande connaissance des légumes notamment. Un bémol est toutefois mis sur les pâtisseries et le thé généralement trop sucrés.

En outre, ces animations ont permis de mettre en avant le fait que ce n'est pas tant le menu qui pose des problèmes que le contexte dans lequel les personnes mangent. Il est apparu que souvent, ces femmes passent une bonne partie de la journée à cuisiner et sont donc soumises au grignotage. Une fois arrivée l'heure de passer à table, elles passent davantage de temps à servir la famille qu'à manger.

Le contact avec la diététicienne a été porteur. Elle a notamment expliqué de manière concrète l'importance de connaître son diabète et les démarches à effectuer afin de bénéficier d'un remboursement par la Mutuelle pour un suivi diététique et les soins pédicure.

Elle a également abordé avec chaque personne la question de sa place à table et du contexte du repas. Il s'agit, ici, de travailler indirectement le rôle de la femme dans la famille. Malheureusement, nous n'avons pas les moyens d'en mesurer l'impact à ce niveau.

C'est pourquoi, parallèlement, une action de « goûter sain » a été mise en place dans le cadre de l'École de Devoirs de la Maison Carrefour. Les enfants qui fréquentent l'École de Devoirs sont, en partie, des enfants de femmes qui ont participé aux activités décrites ci-dessus. En favorisant, durant les activités de l'École de Devoirs, un contexte de goûter où chacun a sa place (y compris les animateurs) et où chacun prend le temps de manger, nous espérons développer une habitude auprès des enfants qui se répercutera au sein des familles.

L'impact à plus grande échelle (commune, CPAS, société, ...) est plus difficilement mesurable. Toutefois, il est clairement question, à terme, d'entrevoir un mieux être en vue d'une insertion socioprofessionnelle solide. Bien souvent, les personnes qui font appel à la Maison Carrefour évoquent des problèmes de santé physique ou mentale qui les empêchent de travailler ou de suivre une formation.

En conclusion, il semble que les problèmes de diabète et de surpoids ne sont pas uniquement une question de nourriture saine. La condition physique, l'ennui et le contexte familial ont également un rôle à jouer. Les femmes qui ont participé à cette activité ont émis le souhait de poursuivre les rencontres et de bénéficier d'une séance de sport supplémentaire par semaine. L'équipe de la Maison Carrefour travaille actuellement à une formule d'ateliers récurrents.

4.1.3. Partenaires

Mme Bravin : diététicienne ayant assuré les bilans diététiques.

Espace Santé : centre d'animation et de sensibilisation aux questions de santé ayant assuré les séances d'animations collectives.

Le service des Sports de la Ville de Liège : service communal mettant à disposition une animatrice sportive une fois par semaine afin de réaliser les séances de sport à destination des femmes.

Le CLPS: Centre liégeois de promotion de la santé pour la documentation et les outils didactiques.

4.2. Axe II : l'alimentation des enfants

4.2.1. Planification

Public-cible :

- Les parents (et plus particulièrement les jeunes parents) aidés par un service du CPAS de Liège et désireux d'apprendre à cuisiner sainement pour leurs enfants.
- Les enfants

Constats : les problèmes de surpoids entraînant une mise en danger de l'enfant sont de plus en plus réguliers. Il semble essentiel d'informer les parents afin d'éviter les situations d'obésité infantile, d'hyperactivité, de troubles de la concentration, de malnutrition, ... Les collations et boissons trouvées dans le commerce contiennent souvent des doses excessives de sucre, le repas est pris sur le coin d'une table devant la télévision, ...

Objectifs : apprendre à cuisiner des plats sains et agréables pour les enfants et améliorer leur encadrement alimentaire.

Activités :

- 4 séances de sensibilisation collective à la nutrition ont été proposées par Espace Santé (août - septembre 2012). A terme, selon la demande, le groupe composé devrait accéder à des séances de rencontres autour des questions de parentalité. Durant ces ateliers, un service de garde des enfants a été mis en place afin de permettre aux parents de participer aux animations en toute quiétude.
- Afin de travailler la nutrition de l'enfant par l'enfant lui-même, un potager urbain a été mis en place à la Maison Carrefour avec des enfants (8-12 ans) lors du stage des vacances de printemps 2012.

Celui-ci avait pour thème « Jardiniers en Herbe » et proposait, par le biais d'ateliers cuisine, cinéma et jardinage, la découverte des légumes. Ce jardin servira également de support à des animations avec les enfants qui fréquentent l'École de Devoirs.

Lieu : Relais Logement du CPAS de Liège et Maison Carrefour.

4.2.2. Réalisation

Les ateliers avec les parents étaient planifiés du 22 août au 18 septembre 2012. Deux des quatre séances initialement prévues ont eu lieu. Les deux dernières séances ont été annulées par le sous-traitant (Espace Santé), les animatrices étant malades.

Initialement, quatorze adultes étaient inscrits, dont 1 couple. Sept ont participé à la première séance, quatre à la seconde. L'âge des parents se situait entre 18 et 25 ans.

Les parents absents ont invoqué des imprévus tels que des maladies, un rendez-vous avec l'assistant social ou un changement de situation. Toutefois, les personnes présentes à la seconde séance se sont dit satisfaites de l'animation et ont regretté que les deux séances suivantes soient annulées.

Le contact établi entre les parents et les travailleurs de la Maison Carrefour leur a permis de s'inscrire à des ateliers d'insertion et de mettre en place un programme d'activités tout en travaillant la question de la garde des enfants.

Les problématiques rencontrées par ces personnes seront donc davantage traitées en accompagnement individuel et par le biais des activités collectives déjà existantes que dans le cadre d'un atelier « sur mesure ».

Le stage avec les enfants s'est déroulé tel qu'initialement prévu. Il a duré 5 jours, durant les vacances de printemps. Les enfants ont eu l'occasion de faire des activités et une

chasse aux œufs à la Ferme de la Vache (Service d'Insertion sociale du CPAS de Liège), ils ont également aménagé la cour de la Maison Carrefour pour y installer des bacs et des carrés de culture. Par ailleurs, ils ont préparé de la soupe de saison et participé à une séance de cinéma.

Dans un premier temps, les enfants étaient réticents à travailler la terre, la considérant comme sale. Il s'agit d'enfants vivant en milieu urbain, peu habitués au travail de la terre. Mais ils se sont très rapidement pris au jeu. Ils ont eu l'occasion de ramener chez eux des pots d'herbes aromatiques qu'ils avaient préparé.

Aujourd'hui, régulièrement, les enfants passent voir leur potager. Ce sont les adultes en activité d'insertion qui ont pris le relais de son entretien.

Pour préparer ce stage, l'équipe de la Maison Carrefour s'est basée sur le « Journal de classe du potager santé » édité par Espace Santé.

4.2.3. Partenaires

Pour les animations diététiques :

Espace Santé : centre d'animation et de sensibilisation aux questions de santé ayant assuré les séances d'animations collectives.

Relais Logement : service d'hébergement transitoire du CPAS de Liège ayant fourni les locaux (dont l'espace de garderie des enfants) et ayant promu les ateliers auprès des personnes hébergées.

Pour le stage :

Espace Santé : centre d'animation et de sensibilisation aux questions de santé ayant fourni la documentation adéquate.

Ferme de la Vache : Service d'Insertion sociale du CPAS de Liège ayant proposé une initiation au jardinage et une chasse aux œufs.

4.3. Axe III : développer les attitudes saines par la pratique d'un sport et/ou des ateliers Cuisine

4.3.1. Planification

Public-cible : les personnes dont la condition physique est un obstacle à l'insertion sociale ou socioprofessionnelle

Constats : une mauvaise condition physique est en frein en matière d'insertion : problèmes de respiration entraînant un mauvais sommeil et donc un décalage du rythme biologique, douleurs articulaires rendant les déplacements difficiles, problèmes de dos qui "clouent" la personne au lit ou dans le divan, surpoids entraînant une image de soi négative et l'isolement, ...

Objectif : développer des attitudes saines par la pratique d'un sport et/ou des ateliers Cuisine.

Activités : la Maison Carrefour propose un programme d'activités sportives variées : un atelier « Aquagym et apprentissage à la natation », un atelier « Remise en Forme » (sport en salle et coaching sportif), un atelier « Femmes en Forme » (sport exclusivement réservé aux femmes) et un atelier « Relaxation ».

Ces ateliers sont proposés à raison d'une séance par semaine, à l'exception d'Aquagym, proposé trois fois par semaine. Une de ces séances est accessible aux stagiaires du service de Dynamisation et de la Maison de la Citoyenneté du CPAS de Liège.

Un atelier « Cuisine » est également proposé. Initialement à visée sociale (approche conviviale et familiale) et socioprofessionnelle (approche technique), une dimension sanitaire a été ajoutée dans le cadre du projet visant à réduire les inégalités en matière de santé.

Il s'agit, par le biais d'une approche pédagogique, d'aborder systématiquement la question de la santé dans l'alimentation. Le formateur consacre systématiquement une demi-heure de l'atelier à cet aspect (pyramide alimentaire, conservation des aliments, apports nutritifs, ...). Dans ce contexte, une recherche d'outils spécifiques a été effectuée au centre de documentation du CLPS.

Le formateur de l'atelier « Cuisine » de la Maison Carrefour est également formateur dans le service de Dynamisation et Citoyenneté. Il a transposé sa méthode de travail qui permet dorénavant une approche "santé" à l'ensemble de ses ateliers.

Parallèlement à ces activités collectives, les participants bénéficient d'un accompagnement social qui permet de jauger l'apport collectif dans le parcours individuel de la personne.

Lieux: Maison Carrefour pour les ateliers « Cuisine » et « Relaxation », complexe sportif provincial de Naimette-Xhovémont pour la « Remise en Forme », Ecole communale de Droixhe pour l'atelier « Femmes en Forme » et Piscine communale d'Outremeuse pour l'Aquagym.

4.3.2. Réalisation

Ces activités reposent sur un système d'ateliers pré-existants. Ils sont dispensés par l'équipe d'animateurs et d'éducateurs de la Maison Carrefour et une animatrice du Service des Sports de la Ville de Liège (pour Femmes en Forme).

Le choix de ces sports a été le fruit des demandes des participants.

L'Aquagym est le sport idéal pour les problèmes d'articulation et de dos. Elle est combinée à la possibilité, pour les personnes qui le désirent, d'un apprentissage à la natation. Les personnes qui savent nager ont l'opportunité d'améliorer leur pratique.

Des effets positifs sur le sommeil et la respiration sont également mis en avant par les participants.

La question de la participation de femmes musulmanes voilées revient régulièrement. La piscine autorise l'utilisation du maillot "short/t-shirt". Le fait que cet atelier soit animé par un homme rebute également certaines femmes à participer à cette activité.

Il s'agit pourtant d'une réelle demande, émanant essentiellement des personnes qui participent à « Femmes en Forme ».

Depuis quelques mois, certaines de ces femmes ont accepté de tenter l'expérience. Ayant ouvert une brèche, d'autres les ont rejointes. C'est un véritable pari qui a été remporté par l'équipe de la Maison Carrefour.

« Femmes en Forme » est un atelier de sport exclusivement réservé aux femmes et animé par des femmes. Cette distinction de genre était nécessaire afin de permettre à des femmes de certaines communautés de participer à une activité collective sportive. Sans cette particularité, ces femmes restent chez elles. Grâce cet atelier, le service a pu entrer en contact avec ces personnes pour les amener à s'ouvrir davantage.

De plus en plus, elles prennent part à la vie du quartier (notamment dans le cadre de la Journée de la Femme organisée par le Collectif Autour de l'Etang) et du service (en se dirigeant vers des ateliers mixtes ou des projets tels que décrits dans l'axe I).

« Remise en Forme » propose l'accès à une salle de sport et l'encadrement d'un coach à raison d'une séance par semaine. Il y dispense également un cours d'abdo-fessier et, par beau temps, travaille l'athlétisme.

L'atelier « Relaxation » permet aux participants d'apprendre à se détendre et à lâcher-prise.

Tous les ans, plus d'une septantaine de personnes passe par les ateliers de sport et de cuisine de la Maison Carrefour. Ces ateliers ne désemplissent pas. Régulièrement les participants demandent le dédoublement de certains ateliers, ce qui est difficilement envisageable compte tenu de la taille restreinte de l'équipe.

Pour autant que les personnes soient assidues, les progrès peuvent être rapidement visibles, ce qui est rassurant voire encourageant pour celles-ci car elles se voient progresser. Elles prennent également goût à l'effort, le tout dans un esprit de groupe. De manière plus directe, la libération d'endorphines produites au terme de l'effort procure un sentiment de bien-être et de bonheur.

Cette sensation contribue pleinement à sortir de certains cercles négatifs.

Promouvoir des attitudes saines par le sport, c'est donc également développer des attitudes saines dans les rapports sociaux entre les individus. 80 personnes ont participé à ces activités de janvier à septembre 2012.

Des initiations à différents sports sont également régulièrement proposées aux enfants dans le cadre des activités parascolaires de l'Ecole de Devoirs et des stages durant les vacances scolaires.

4.3.3. Partenaires

Le CLPS : ayant fourni une série d'outils de sensibilisation.

Le Service des Sports de la Ville de Liège : mettant à disposition une animatrice ½ journée par semaine et des couloirs dans la piscine communale.

L'ASBL Coup d'Envoi : finançant les entrées à la piscine communale d'Outremeuse et le matériel sportif nécessaire.

L'Ecole communale de Droixhe : mettant à disposition sa salle de gym pour « Femmes en Forme ».

Le service Dynamisation et Citoyenneté du CPAS de Liège : mettant à disposition un formateur Cuisine à raison de trois ½ journées par mois.

4.4. Axe IV : prévention sexuelle et affective

4.4.1. Planification

Public-cible :

- Les jeunes de 16 à 24 ans qui fréquentent l'antenne Jeunes du CPAS de Liège et plus particulièrement les jeunes parents ou ceux ayant le projet d'avoir un enfant.
- Les travailleurs sociaux

Constats : Dès l'ouverture de l'antenne Jeunes en octobre 2009, les assistants sociaux ont été interpellés par l'isolement social des jeunes parents de moins de 24 ans, la banalisation de l'IVG, le manque d'informations en matière de contraception, les grossesses vécues comme une fin en soi, le manque de réflexion en terme de responsabilités parentales, le peu d'attention que les jeunes mères s'accordent, leur refus d'envisager autre chose que d'élever leurs enfants...

Objectifs :

Pour les jeunes

- Sensibiliser les jeunes à leur vie sexuelle et affective, aux notions de grossesse, de moyens contraceptifs et de suivi gynécologique. Promouvoir une bonne hygiène de vie en ce compris une bonne alimentation saine et équilibrée.
- Leur présenter des services ou organismes de référence dans ces matières.

Pour les travailleurs sociaux

- Présentation du travail spécifique de l'antenne à d'autres professionnels ayant le même public afin de dégager des pistes de collaboration et tracer l'ébauche d'un travail en réseau basé sur le respect des spécificités de chaque service.
- Constituer avec les autres professionnels un cordon sanitaire autour du jeune.

Activités : organisation d'une journée "portes ouvertes" organisée à l'antenne Jeunes en collaboration avec les assistants sociaux et divers partenaires. Plusieurs acteurs du domaine de la vie sexuelle et affective ont été invités à rencontrer les jeunes en vue de les informer des possibilités qui leur sont offertes. Parallèlement, une rencontre entre les responsables de l'antenne (Direction, Chef d'antenne, superviseurs) et les différents intervenants a été planifiée en vue d'étoffer le réseau professionnel de chacun, d'entrevoir d'éventuelles collaborations et de présenter aux partenaires les missions et objectifs de l'antenne Jeunes.

Lieu : Antenne Jeunes du CPAS de Liège.

4.4.2. Réalisation

Cette journée a eu lieu le 7 juin 2012. Il s'agissait du fruit d'une demande formulée par les assistants sociaux de l'antenne Jeunes. La subvention « Inégalités en matière de santé » à permis de concrétiser cette requête. Le coordinateur de la Maison carrefour a donc pris en charge la coordination de cet événement avec la responsable de l'antenne Jeunes.

L'objectif était de créer la possibilité, pour les jeunes, de rencontrer différents acteurs de terrains encore mal connus et qui font parfois "peur" : planning familial, services de santé, ONE, haltes-accueil,... mais aussi les services d'insertion du CPAS de Liège qui ont la possibilité d'accompagner ces jeunes dans leurs démarches et leur réflexion.

Des acteurs ont donc été sélectionnés par les assistants sociaux et invités à tenir un stand d'information ou à proposer une animation (pour la liste : voir le point sur les partenaires).

Le Relais Santé du CPAS de Liège a notamment donné la possibilité aux jeunes de bénéficier d'un bilan médical ou de procéder à un test de dépistage du SIDA et des infections sexuellement transmissibles, la Maison Carrefour a proposé gratuitement deux soupes "santé", ...

Les plannings familiaux présents ont proposé des animations : "L'estime de soi" par le 37, "Découverte d'un planning familial pour jeunes" par le SIPS et "Le couple : le rôle de chacun" par le Centre Louise Michel.

Une garderie était organisée afin de permettre aux parents de suivre les animations en toute quiétude.

32 jeunes ont effectivement participé à cette journée. Cela pourrait sembler peu par rapport au potentiel de jeunes aidés par l'antenne mais il convient de préciser qu'une telle journée était une première pour ce service et que le public jeune est un des plus difficile à mobiliser. Or, il n'y avait aucune obligation de participer à l'évènement, les 32 jeunes qui

se sont expressément déplacés à l'antenne ce jour là, l'ont fait sur base volontaire parce qu'ils étaient réellement intéressés par la thématique abordée. Ce qui en fait un succès.

Au terme de leur visite, les jeunes ont eu l'occasion de donner un retour évaluatif via un formulaire en forme de smiley. Une seule personne a donné un retour négatif sans explication. Certains messages ont été décrits comme "touchants" par les assistants sociaux car ils exprimaient des remerciements. Le succès qualitatif est donc bien présent.

Ce succès est notamment dû au fait que les assistants sociaux ont accompagné chaque jeune, individuellement de stand en stand. Ils se sont sentis en sécurité et cela leur a permis de passer outre la timidité ou le malaise à l'idée d'aborder un inconnu qui leur parle de sexualité, fût-il professionnel.

Les assistants sociaux ont eu la possibilité de nouer des contacts de manière informelle avec les partenaires, ce qui est toujours porteur de futures collaborations.

La réunion entre les acteurs de terrain et les responsables de l'antenne Jeunes a été unanimement saluée. Le fonctionnement d'une antenne du CPAS reste obscur et plus singulièrement encore en ce qui concerne l'antenne Jeune, récemment créée et dont le rôle est de s'occuper spécifiquement des jeunes âgés de 18 à 24 ans.

Les Directrices de l'aide et de l'action sociale ont eu l'occasion de présenter le cadre légal de cette antenne, le cheminement d'une demande d'aide formulée par un jeune et de répondre aux questions des acteurs en présence.

Soulignons enfin les collaborations suscitées en interne au CPAS de Liège. Ce dernier est une grosse institution. Afin de travailler dans l'efficacité, les services complémentaires se doivent de mettre leurs ressources en commun dans un esprit de collaboration que la taille de l'institution ne facilite pas.

Cette journée est la preuve que la collaboration entre services est possible et bénéfique. Les assistants sociaux de l'antenne et ses responsables ont émis le souhait de continuer à travailler en synergie avec les services d'insertion du CPAS de Liège.

L'impact à plus grande échelle est difficilement objectivable. On peut toutefois l'imaginer : meilleur suivi gynécologique des jeunes femmes concernées, transmission de l'information auprès des proches, démythification des lieux d'accompagnement, meilleure collaboration entre l'antenne Jeunes et d'autres services (internes et externes au CPAS), mise en place d'autres actions de prévention à l'antenne Jeunes.

Les assistants sociaux ont évoqué la possibilité de réitérer l'expérience sur d'autres thématiques. Ils tiennent compte toutefois de la masse de travail que représente l'organisation d'une telle journée et envisagent des formules plus modestes, soit le même type d'événement mais sur une 1/2 journée, l'organisation de séances de sensibilisation collectives ou l'invitation de partenaires davantage ciblés. Le choix du jour et de la date est important également. Il conviendrait mieux de choisir un mercredi après-midi pour que les étudiants puissent également participer aux activités proposées et d'éviter les périodes d'examen.

4.4.3. Partenaires

- L'Antenne Jeunes (antenne sociale généraliste) du CPAS de Liège,
- La Maison carrefour, la Maison de la Citoyenneté et la Ferme de la Vache (Services d'Insertion sociale du CPAS de Liège),
- Le Relais Santé du CPAS de Liège,
- L'ASBL Coup d'Envoi (insertion par le sport),
- L'ASBL Article 27-Liège (insertion par la culture) et le groupe Young 4 Young de l'antenne Jeunes,

- Les plannings familiaux le SIPS, le 37 et le Centre Louise Michel,
- Les services « Crèches » et « Halte-accueil » de la Ville de Liège,
- L'ONE,
- La halte-accueil « La Bambinerie »,
- Espace Santé.