

**PROJET VISANT À RÉDUIRE
LES INÉGALITÉS SOCIALES EN MATIÈRE DE SANTÉ
PROMOTION DES ATTITUDES SAINES CHEZ LES JEUNES ET
CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES
« HOTTON SANTÉ »**

« Hotton santé » est un projet de concertation qui s'est déroulé du 1er octobre 2011 au 30 septembre 2012. Il a été géré par la bibliothèque publique communale de Hotton et chapeauté par la commune de Hotton.

1. LE PROJET, SES BUTS, SES OBJECTIFS

Dans le cadre de l'appel aux projets communaux visant à réduire les inégalités sociales en matière de santé, la commune de Hotton a proposé une concertation pour l'année 2011/2012.

Afin d'organiser de manière optimale notre projet, nous avons rencontré le CLPS de Marloie le 14/02/12. Il nous a donné des pistes, des outils et des références bibliographiques.

Concrètement, cette concertation a pris la forme de rencontres durant l'année 2012. Les deux premières réunions ont rassemblé la Secrétaire communale, l'Échevine de la santé (promoteur et mandataire politique en charge du projet) et les animatrices de la bibliothèque (opérateurs du projet). Ces rencontres ont eu lieu les 10/01/12 et 07/02/12. Dans un second temps, tous les partenaires potentiels ont été invités et beaucoup ont répondu présents lors des rencontres qui se sont déroulées les 02/03, 17/04, 29/05 et 18/09 (voir PV de ces réunions en annexe). Ces concertations ont permis aux différents partenaires de faire connaissance, de partager autour de leur pratique professionnelle et de parler de leurs attentes et des besoins de leurs publics respectifs en matière de santé sur la commune de Hotton. Ces rencontres ont donné l'envie aux partenaires de continuer à se rencontrer régulièrement et à travailler ensemble. Il en ressort donc un programme d'actions concrètes pour l'année 2012/2013, intitulé « Hotton 2012/2013 : Année du fruit ».

Par ailleurs, dès le mois d'octobre 2011, trois actions concrètes ont été développées : la bibliothèque à domicile, des ateliers d'informatique, et le prix Chronos. Ces trois actions sont détaillées sous le point 4.3.

1.1 Quelle(s) situation(s) problématique(s) le projet « Hotton santé » voulait-il résoudre ?

Plusieurs associations de la commune travaillent avec un même public, pour des projets à long terme ou des actions ponctuelles, que ce soit en matière de participation sociale, de mieux-être, de santé, de précarité. Or nous avons souvent constaté un manque, voire une absence de mise en réseau des opérateurs et, par conséquent, un manque de coordination des actions. Nous étions convaincus que les actions développées seraient plus efficaces, cohérentes et pertinentes si elles étaient le fruit d'une concertation.

Par ailleurs, peu de ces professionnels ont le temps de faire des liens entre les demandes des usagers et les services existant dans la commune qui ne relèvent pas de leurs propres compétences ou missions.

Sur base de ces différents constats, les intervenants s'accordaient à dire qu'il était essentiel de coordonner les actions mises en place sur la commune en faveur du public fragilisé et/ou isolé en matière de promotion de la santé et d'amélioration du bien-être.

Nous avons constaté que plusieurs aînés qui fréquentaient la bibliothèque ne venaient plus car ne savaient plus se déplacer. La bibliothèque à domicile voulait donc assurer une continuité du service de la bibliothèque pour des personnes dans l'incapacité de se déplacer et réduire l'isolement social des aînés

Les ateliers d'informatique avaient pour ambition de recréer du lien social et de réduire la fracture numérique.

Le prix Chronos avait pour objectifs de créer du lien entre deux générations, de susciter des échanges concernant des sujets de société relatifs à la vieillesse.

1.2 Quelles améliorations et/ou changements le projet espérait-il atteindre ?

- L'émergence, chez les partenaires, de l'envie de travailler ensemble pour répondre aux besoins du public cible en matière de santé
- La création d'une concertation durable sur le thème de la santé pour
 - ✦ permettre une meilleure communication entre les différents partenaires santé de la commune
 - ✦ favoriser un échange d'outils et de savoir-faire
 - ✦ identifier les besoins des jeunes et des aînés en matière de santé
 - ✦ développer une coordination des actions permettant de développer une coordination des actions pour répondre aux besoins identifiés et permettre à une population fragilisée d'accéder à des actions cohérentes, efficaces, et répondant à ses besoins
- Les trois actions concrètes visaient à rompre l'isolement du public bénéficiaire, à diminuer la fracture numérique et à créer des liens entre générations.

1.3 Quels sont les déterminants qui influencent cette (ou ces) situation(s) problématique(s) ?

Le nombre important de partenaires sur la commune, une grande mixité de la population hottonnaise, l'inexistence de dynamique de concertation sur le territoire communal en matière de santé, le vieillissement de la population, l'isolement social de certains aînés, la paupérisation de la population.

1.4 Sur quels déterminants le projet a-t-il agi ?

Le projet a agi sur le nombre important de partenaires dans la commune, l'inexistence d'une dynamique de concertation en matière de santé et l'isolement social de certains aînés.

1.5 Avons-nous agi sur ces déterminants avec des partenaires ?

Oui, la concertation n'aurait pas été possible sans la participation de nombreux partenaires de la commune de Hotton : le CPAS (personne relais pour le service des repas chauds et des aides familiales, assistante sociale responsable de la Maison Communale d'Accueil de l'Enfance), l'ASBL Clair et Net, les écoles, l'accueil extrascolaire, le Centre Culturel, la bibliothèque, la commune, la Bougeotte et l'ONE. Le service de promotion de la santé à l'école n'a pas pu participer aux rencontres mais souhaite être informé des actions programmées pour 2012/2013 dans les écoles.

La bibliothèque à domicile a été développée en partenariat avec la bibliothèque.

Les ateliers d'informatique sont le fruit d'un partenariat avec l'ASBL Clair et Net.

Le prix Chronos a mobilisé le Conseil consultatif des Aînés et deux classes de 5e et 6e années primaires de deux écoles de la commune.

2. LES PERSONNES QUI ÉTAIENT CONCERNÉES PAR « HOTTON SANTÉ »

2.1. Le projet concernait-il une population mixte ?

Le projet « Hotton santé » concerne une population mixte (de par l'âge, la nationalité, les habitudes de vie, la catégorie sociale et les revenus) car les trois actions développées cette année ont permis de travailler avec des enfants de 0 à 12 ans et des aînés de plus de 60 ans.

En ce qui concerne les actions imaginées dans le cadre des réunions de concertation et qui seront développées en 2012/2013, les enfants seront principalement touchés par l'intermédiaire des écoles, de la crèche, des accueillantes ONE, de l'accueil extrascolaire et de la Bougeotte. Pour les enfants de 0 à 3 ans qui ne fréquentent pas de milieu d'accueil, l'ONE et la bibliothèque organiseront différentes actions. Les aînés quant à eux seront touchés par l'intermédiaire du Conseil Consultatif des Aînés, du CPAS (service des repas chauds et autres), de la bibliothèque à domicile, de Clair et Net et du Centre Culturel.

2.2. Quelles sources d'information avons-nous utilisées pour recueillir ces éléments ?

Le Plan communal de développement rural (PCDR), l'état des lieux réalisé dans le cadre du Plan de cohésion sociale¹(PCS), le Plan quinquennal de développement de la lecture (PQDL) réalisé par la bibliothèque en 2011, les informations diverses amenées par les partenaires.

¹ « État des lieux des services, institutions, associations publiques et privées qui agissent sur le territoire de la commune ou dont l'action concerne aussi la population de la commune de Hotton. Travail réalisé dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale de la commune de Hotton » soumis le 24/09/2009.

3. LE TERRITOIRE ET/OU LE MILIEU DE VIE COUVERT PAR « HOTTON SANTÉ »

Le projet « Hotton santé » couvre tout le territoire de la commune de Hotton. Par la présence de nombreux partenaires aux réunions de concertation, le projet touche plusieurs milieux de vie : les sept établissements scolaires, les enfants accueillis à la crèche et chez les accueillantes. D'autres publics sont également visés : les aînés résidant toujours chez eux et bénéficiant de la bibliothèque à domicile, les bénéficiaires du service des repas chauds, les personnes des différents groupements d'aînés de la commune, les mamans et leur bébé fréquentant la Bougeotte, les bénéficiaires de Clair et Net, les jeunes enfants bénéficiant des services de l'ONE (consultations, visites à domicile,...).

4. LES ACTIONS MENÉES DANS LE CADRE DE « HOTTON SANTÉ »

4.1 Quelles actions concrètes ont été menées auprès de la population concernée par le projet ?

La bibliothèque à domicile, les ateliers d'informatique et le prix Chronos ont participé à créer du lien social entre les différentes personnes participant à ces activités. Ces trois activités seront plus largement détaillées sous le point 4.3. La concertation a en outre permis d'accroître les connaissances de chaque partenaire pour, plus tard, parvenir à changer les attitudes et améliorer les aptitudes du public cible en matière de santé.

4.2 Avec quels partenaires avons-nous mené ces actions ?

- ▲ Centre Culturel --> culture et éducation permanente --> concertation.
- ▲ Coordinatrice de l'Accueil extrascolaire --> accueil d'enfants --> concertation.
- ▲ Directeurs d'écoles et enseignants --> enseignement --> concertation et prix Chronos
- ▲ Conseil consultatif des Aînés --> troisième âge --> prix Chronos
- ▲ Clair et Net --> lavoir social, verger et jardin, atelier d'informatique --> concertation, atelier d'informatique
- ▲ CPAS --> lien vers la crèche, le service des aides familiales et des repas chauds --> concertation
- ▲ Échevine de la santé --> la commune --> concertation
- ▲ Échevin de la culture et de l'enseignement --> la commune --> concertation
- ▲ Responsable du PCS --> la commune --> concertation
- ▲ Bibliothèque --> la lecture - culture --> concertation, bibliothèque à domicile, prix Chronos
- ▲ ONE --> petite enfance --> concertation
- ▲ Bougeotte --> espace rencontre parents - bébés--> concertation

4.3 Avons-nous mis en place des actions spécifiques et/ou adaptées à chaque groupe ?

Trois projets très concrets se sont développés cette année : la bibliothèque à domicile, le prix intergénérationnel Chronos et les ateliers d'informatique au sein de l'ASBL Clair et Net. Ces trois actions étaient effectivement spécifiques et adaptées aux groupes à qui elles ont été proposées.

- La bibliothèque à domicile est un service offert par la bibliothèque aux personnes de plus de 60 ans domiciliées dans la commune qui éprouvent, momentanément ou de façon permanente, des difficultés pour venir à la bibliothèque, que ce soit pour des raisons de santé ou parce qu'elles ne possèdent pas de véhicule et/ou n'ont pas facilement accès aux transports en commun. Les personnes répondant à ces conditions peuvent bénéficier de ce service. L'animatrice de la bibliothèque se déplace alors à domicile et apporte les ouvrages demandés. Elle vient ensuite les récupérer quatre semaines plus tard et apporte d'autres livres. Cette action est tout à fait adaptée au public visé puisqu'elle permet aux personnes qui en bénéficient de rompre un peu leur isolement et de garder un contact avec la lecture – ce qui est primordial pour certaines personnes isolées.

- Le prix intergénérationnel Chronos est une initiative de la Fondation de gérontologie française. Cette action a pour objectifs de favoriser les échanges entre les générations et de leur permettre d'aborder ensemble des sujets comme la vieillesse, le placement, les souvenirs d'enfance,... Concrètement, des aînés sont invités à lire les mêmes ouvrages que des élèves, sur la même période.
Les livres ont pour thèmes la vieillesse, le souvenir, la mort, la maladie, la transmission du savoir, etc.
Une fois les lectures terminées, les aînés et les enfants ont entamé un échange épistolaire dont l'objectif est non seulement d'échanger leurs points de vue respectifs sur les livres, mais aussi de créer un lien privilégié entre les correspondants. Après 4 mois, aînés et enfants sont invités à une animation commune au cours de laquelle ils se rencontrent enfin. Cette année, 2 classes de 5^{ème} et 6^{ème} primaires et 8 aînés de la commune ont participé au prix Chronos. De l'avis de tous, cette action a atteint son objectif en rompant l'isolement social de certains aînés, en créant un lien entre les générations et en permettant d'aborder et d'échanger autour de sujets sensibles.

- Les ateliers d'informatique proposés au sein de l'ASBL Clair et Net sont destinés à des personnes précarisées qui n'ont, pour la plupart, jamais ou peu utilisé d'ordinateur. L'objectif de ces ateliers est double : diminuer la fracture numérique et rompre l'isolement social de ces personnes défavorisées et souvent isolées.

Il est important de rappeler que l'appel à projet 2011/2012 concernait essentiellement un projet de concertation de tous les partenaires santé de la commune, concertation de laquelle découleront diverses activités qui seront mises en place durant l'année 2012/2013.

5. LES RÉSULTATS DES ACTIONS D' « HOTTON SANTÉ »

5.1 Quels sont les indicateurs qui nous permettent d'observer les résultats du projet ?

- Le caractère durable de la concertation, mesuré notamment à la présence très régulière des partenaires aux réunions et à leur intérêt pour cette dynamique de concertation
- L'existence d'un échange d'informations efficace
- La programmation d'actions concrètes qui seront menées en 2012/2013
- Les ateliers d'informatique: la présence régulière de tous les participants, la satisfaction qu'ils ont exprimée et leur demande de poursuivre ces ateliers en 2012/2013
- La bibliothèque à domicile : le plaisir manifesté par les personnes bénéficiant de ce service lorsqu'elles reçoivent la visite de l'animatrice et le nombre croissant de personnes faisant appel au service
- Le prix Chronos : la satisfaction des participants et leur souhait de réitérer l'expérience.

5.2 Quels sont les facteurs de réussite et les obstacles rencontrés au cours du projet ?

Facteurs de réussite :

- Intérêt manifesté par les partenaires pour la concertation, dès la première invitation
- Présence de presque tous les partenaires à chaque réunion de concertation
- Envie de réfléchir et de construire ensemble observée chez chaque partenaire

Obstacles :

- Difficulté, dans le cadre de la concertation, d'avoir autour de la table les directeurs d'école, non à cause d'un manque d'intérêt pour le projet mais pour des questions d'agenda
- Dans le cadre des ateliers d'informatique, difficulté d'uniformiser l'apprentissage car les apprenants n'ont pas tous les mêmes connaissances de base en informatique
- Difficulté, pour l'animateur de la bibliothèque à domicile, d'effacer la réticence qu'ont certains aînés à faire appel au service par peur de déranger et de dépendre d'une personne étrangère
- Difficulté, dans le cadre du prix Chronos, de trouver des aînés qui acceptent de s'engager dans la durée du projet

5.3 Si notre projet concernait une population mixte, comment avons-nous vérifié qu'il a réduit les inégalités entre les groupes qui composent la population concernée par le projet ?

Dans le cadre de la concertation, tous les partenaires se sont montrés soucieux d'envisager des actions visant à réduire des inégalités sociales. N'ayant pas encore mis ces actions en œuvre, nous ne saurions pas encore en mesurer les effets. Néanmoins, comme nous l'avons dit au point 4.3, les trois actions concrètes développées cette année ont, selon nous, contribué à réduire les inégalités. Ainsi, la bibliothèque à domicile réduit l'isolement des aînés se trouvant dans l'impossibilité de venir à la bibliothèque, les ateliers de Clair et Net ont permis de réduire la fracture numérique mais ils sont surtout créateurs de lien entre les différents participants, ils leur permettent de sortir de chez eux, de faire des rencontres tout en apprenant. Le prix Chronos a, quant à lui, permis aux deux tranches d'âge de la population de faire connaissance et d'échanger sur des sujets sensibles et délicats tel que le placement des aînés, la mort, les souvenirs d'enfance,...

5.4 En ce qui concerne les inégalités sociales de santé, avons-nous observé des changements survenus au cours du projet ?

Dans le cadre du projet « Hotton santé », le terme santé ne renvoie pas uniquement à l'absence de maladie mais surtout au bien-être. C'est pourquoi il nous semble important de souligner les évolutions constatées dans le cadre des différentes activités en terme d'amélioration de la qualité de vie. Les bénéficiaires de la bibliothèque à domicile relèvent que la visite de l'animateur brise leur isolement, leur procure un moment d'écoute et d'échange, une bulle d'air dans leurs journées souvent rythmées par des soins médicaux et non des échanges humains. Ils sont tellement satisfaits du service que le bouche à oreille commence à bien fonctionner.

Tous les apprenants des ateliers d'informatique ont acquis les bases et souhaitent continuer pour devenir indépendants face à un ordinateur. Certains apprenants seront d'ailleurs actifs l'année prochaine dans l'élaboration de cartes pour les menus des ateliers cuisine de Clair et Net.

5.5 Le public participe-t-il à l'évaluation ?

Oui, mais de façon relativement informelle. Ainsi, lors des ateliers d'informatique, les participants ont exprimé de façon spontanée leur satisfaction et leur souhait de voir l'activité proposée en 2012/2013. Les personnes ayant bénéficié de la bibliothèque à domicile soulignent unanimement l'importance de ce service. Enfin, en ce qui concerne le prix Chronos, tant les aînés que les enfants ont demandé à ce que ce genre d'animation soit réitérée. Le projet de concertation entre les différents acteurs de la santé travaillant sur le territoire de la commune de Hotton n'a quant à lui pas encore donné lieu à des actions concrètes. Celles-ci se dérouleront en 2012/2013 et nous souhaitons que le public participe à l'évaluation. Celle-ci aura lieu fin de l'année scolaire 2012/2013.

5.6 Quelles sont les mesures mises en place afin que les résultats produits par le projet puissent se poursuivre au-delà de la durée du projet ?

- L'instauration d'un calendrier annuel pour que chaque partenaire puisse participer aux futures concertations et différentes activités avec son public
- La programmation d'actions ayant du sens pour chaque partenaire notamment parce qu'elles répondent aux besoins du public avec lequel il travaille

5.7 Allons-nous faire connaître les résultats du projet ?

Il nous semble essentiel, pour que la concertation dure et persiste et que la population soit informée, que les résultats de celle-ci soient diffusés. Un compte rendu des différentes concertations et les actions prévues seront donc insérés dans le bulletin communal de décembre, dans le bulletin de liaison de l'Espace Culturel et sur le site internet de la commune.

6. ANNEXES

Centre Culturel Local de Hotton (CCLH) : a pour mission d'initier et d'assister les initiatives culturelles, d'informer et de former dans une perspective d'éducation permanente, d'offrir des possibilités de création et d'expression. Il s'adresse à tous les publics mais a choisi d'accorder une attention particulière au jeune public via les familles et les écoles.

Clair et Net : service d'insertion sociale, il développe : Un lavoir social et un atelier repassage dont l'objectif est de créer de l'emploi pour les personnes peu qualifiées, des formations au permis de conduire théorique, un jardin et un verger biologiques collectifs et un atelier cuisine, un atelier de rénovation / vente de meubles de seconde main et un espace multimédia avec accès à Internet dont l'objectif est de réduire la fracture numérique

La bougeotte : Espace-rencontre parents-bébés ayant lieu tous les mardis en période scolaire pour des moments d'échanges, d'animations pour les petits et les adultes, des sorties, des spectacles, de la psychomotricité, du bricolage,...

L'accueil extrascolaire : structure d'accueil pour les enfants de 3 à 12 ans en dehors des heures d'école, indépendante des établissements scolaires et participant à la vie de la commune. Cette structure développe un travail pédagogique, éducatif et culturel de soutien et d'accompagnement sur base d'un projet pédagogique et d'un plan d'action annuel, avec le soutien d'une équipe d'animation bénévole de qualité. Son rôle essentiel et original se situe en transition entre l'école et le milieu de vie des enfants. L'équipe propose des activités de soutien scolaire mais aussi des activités d'animation contribuant à l'éducation et l'épanouissement de chaque enfant.

Le *Conseil Communal des Enfants* qui regroupe des représentants des élèves de tous les établissements scolaires de l'entité et le *Conseil Consultatif des Aînés* où tous les groupements de seniors sont représentés. Ces deux conseils sont coordonnés par un service communal.

La bibliothèque à domicile : service de prêt de livres à domicile qui permet aux aînés qui ont des problèmes de mobilité, de vue, de finances,...de continuer à avoir accès aux différents services de la bibliothèque. L'inscription est gratuite, l'animateur rend visite à chaque bénéficiaire 1 fois par mois, le prêt de livre est de 0,25 cent pour une durée de 4 semaines. Le choix des ouvrages et le nombre de livres sont fonction des demandes de chaque lecteur.

Le prix Chronos : créé en 1996 par la Fondation Nationale de Gérontologie française, ce prix propose une sélection d'ouvrages pour différentes tranches d'âges ayant pour thème les relations entre les générations, les coutumes, la transmission du savoir, le parcours de vie, la vieillesse, la retraite, la maladie, le placement, les souvenirs ... Le but de ce prix est de susciter les échanges entre générations.

Les ateliers d'informatique : ces ateliers sont dispensés une fois par semaine durant 3 heures. Durant la première partie du cours l'animateur aborde un apprentissage de base pour tous, et répond ensuite aux demandes spécifiques de chaque apprenant.