

**APPEL A PROJETS « POUR LA REDUCTION DES INEGALITES SOCIALES DE  
SANTÉ »  
RAPPORT D'ACTIVITES**

**COMMUNE D'OUPEYE – PROJET PARENTS-RELAIS  
01/10/2011 au 30/09/2012**

- Présentation du promoteur et des sous-traitants éventuels

Le promoteur de ce projet est la commune d'Oupeye (rue des écoles, 4 à 4684 Haccourt – 04/267.06.59) représentée par Madame LIBEN-DECKERS (échevine de la culture, santé et affaires humanitaires).

Le sous-traitant est Reliance ASBL, service d'Aide en Milieu Ouvert reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles, rue de la Prihielle, 6/4 à 4600 Visé (04/374.18.10). Delphine Luyten, assistante sociale au sein de l'AMO Reliance, a coordonné ce projet au sein de l'AMO. Elle y a travaillé un mi-temps, celui-ci a été consacré à : rencontres individuelles des parents et suivis des familles, animations des séances, co-intervention avec l'Université de Liège et collaboration avec la commune mais aussi les partenaires de terrain.

- Rappel des objectifs poursuivis par le projet

- Prévenir et réduire les inégalités sociales en matière de santé (malnutrition, consommation d'alcool, isolement des personnes, dépression) ;
- Répondre à la demande du public-cible et les inclure dans ce projet via une participation active ;
- Améliorer le partenariat inter sectoriel de la Basse-Meuse ;
- Offrir aux parents un espace de paroles et susciter la réflexion ;
- Aborder des thèmes qui préoccupent les parents ;
- Trouver des réponses aux questions des parents grâce à un partage d'expérience, aux réflexions, outils et théories amenés par les animateurs ;
- Valoriser les compétences des parents par la mise en place d'atelier pédagogique et éducatif ainsi que par la mise en place d'un projet communautaire visant à améliorer leur bien-être au sein de leur quartier ;
- Etablir un référentiel de bonnes pratiques locales en matière de coordination sociale sur la santé, assurant une prise en charge concertée des besoins de la population.

L'ensemble de ces objectifs a été atteint durant le projet mené. En effet, les inégalités sociales en matière de santé ont diminués : les mamans sont sorties de leur isolement, certaines ont repris un emploi, les assuétudes ont diminués et des repas plus équilibrés sont organisés en famille. D'une manière globale, leur estime d'elle-même a augmenté.

Une autre force de ce projet est qu'il s'est fait en partenariat avec des partenaires de terrain, et qu'il a été fortement soutenu par la commune d'Oupeye.

- Rappel des activités planifiées, des publics concernés et des lieux des activités

Activités planifiées : 17 séances de formation des parents à l'outil « ces années incroyables » ont été mises en place. Cet outil a permis de travailler les objectifs décrits ci-dessus, aussi bien en individuel qu'en groupe. Ces séances se sont étalées sur 6 mois, les parents ont été

rencontrés chaque semaine avant mais aussi après le projet. De plus, nous avons aussi organisés des rencontres avec les enseignants de certains enfants.

Publics concernés : il s'agissait de parents d'enfants entre 3 et 10 ans habitant la Basse-Meuse. C'était principalement des mamans isolées, le papa étant peu présent. Ces mamans se sont investies de manière active dans ce projet, en effet celui-ci répondait à leur demande. De manière concrète, elles étaient présentes à chaque séance et elles amenaient les difficultés rencontrées au groupe.

Lieux des activités : maison de quartier de Vivegnis, rue fut-voie – 77 à 4683 Vivegnis. Le local était particulièrement bien adapté, car il était proche du domicile de ces mamans et donc facilement accessible. De plus, nous avons organisés une garderie dans un local proche afin que les mamans puissent participer au groupe de paroles.

- Description des activités

- *les activités effectivement réalisées et leur évolution*

Les activités réalisées ont été les 17 séances portant sur la relation parent-enfant. Les séances étaient évolutives, et se basait sur la pyramide parentale (voir en annexe – annexe 1). Nous avons utilisés l'outil « ces années incroyables » pour mener les séances.

- *l'adaptation éventuelle des activités à certains groupes de participants en raison des inégalités sociales de santé qui les touchent*

Voici les adaptations réalisées :

- Nous allons chercher les parents ayant des difficultés à se déplacer. En effet, l'AMO possède un mobil home et nous sillonnons les différentes rues avec lui ;
- Quand un parent manquait une séance, un rattrapage était organisé (soit par une animatrice, soit par un autre parent du groupe) ;
- Un système de binôme téléphonique a également été mis en place, et ce afin de favoriser la solidarité au sein du groupe ;
- Pour conclure, une garderie a été mise en place pour les parents ne sachant pas faire garder leurs enfants puissent participer au groupe de paroles.
- *les activités qui n'ont pu être réalisées et pourquoi*

Toutes les activités prévues ont bien été organisées.

- Description du ou des publics

- *le ou les publics qui ont été touchés par les activités et leur évolution au cours du projet (caractéristiques et nombre)*

Les parents étaient 12, toutes des mamans. Elles élevaient toutes leurs enfants seules, le papa n'est pas (ou peu) présent dans l'éducation des enfants. Les mamans étaient au chômage, et elles vivaient dans des logements sociaux.

Un réel lien de solidarité s'est créé entre les mamans, qui se sont également vues en dehors des séances. Les mamans ont constatés une évolution dans leur relation avec leurs enfants, mais également les personnes les connaissant (instituteur, compagnon, ami,...).

Les thématiques propres à la santé ont été travaillées en famille.

- *le ou les publics qui n'ont pu être touchés et pourquoi*

Les parents qui travaillent n'ont pas pu être touchés, car les séances avaient lieu en journée.

- *les niveaux et les lieux de participation du ou des publics*

Les mamans se sont impliquées dès le début des séances, car l'outil utilisé est un outil participatif.

Les mamans avaient différentes tâches à remplir : devoir à réaliser au domicile, amener des situations au groupe,...

Il est important de rappeler que l'organisation de ces séances répond à une demande du public-cible.

- *Description du ou des partenariats et rôle joué par chacun :*

- La commune d'Oupeye : soutien appuyé de ce projet.
- Le CPAS d'Oupeye : soutien et prêt de locaux.
- L'université de Liège : une chercheuse a travaillé avec la travailleuse de l'AMO et a coordonné ce projet.
- L'AMO Reliance : recherche du public-cible et implication de celui-ci au sein de projet.
- Les partenaires présents dans les familles (ONE, SAJ, SPJ,...) et ce pour le soutien aux parents et aux enfants.

- *Effets observés*

- *Sur les participants y compris les relations entre eux*

Les mamans ont pu éradiquer certaines problématiques présentes, et un réel lien de solidarité s'est créé entre elles.

- *Sur professionnels y compris les relations entre eux*

La collaboration entre l'université de Liège et l'AMO Reliance s'est très bien passée, et ce au vu des approches complémentaires : l'université a amené le lien théorique et la méthodologie de ce projet et l'AMO a amené sa compétence de terrain et de proximité des personnes.

L'AMO est très contente de la collaboration avec la commune d'Oupeye, qui a été une véritable alliée au sein de ce projet.

- *Sur les relations entre les professionnels et les participants*

Un lien de confiance s'est installé et a permis que les mamans se confient sur leur vécu. Les mamans étaient très reconnaissantes du soutien amené et ont offert un petit cadeau aux travailleuses sociales lors de la dernière séance.

- *Sur la commune ou sur le CPAS*

Les mamans qui ont participé à ce projet sont des mamans de la commune, qui ne se fréquentaient pas auparavant.

Concernant le CPAS, ce projet a permis aux parents de comprendre comment fonctionnait le CPAS et d'envoyer leurs enfants aux activités proposées.

Il est également important de souligner que nous avons renvoyé les problématiques existantes aux autorités compétentes.

- *Le processus*

- *Les difficultés rencontrées*

Aucune difficulté particulière.

- *Les moyens utilisés pour les dépasser*

/

- *Les opportunités et les éléments qui ont facilité le projet*

- La connaissance du public-cible et du terrain, et ce étant donné les 3 années de travail de rue effectuée ;

- La collaboration avec l'université de Liège. Ce projet conjugait terrain et théorie ;

- L'outil en lui-même, il s'agissait d'un outil validé qui permet des résultats et l'implication des parents ;

- Le soutien de la commune et du CPAS ;

- Le fait que ce projet répondait à une réelle demande du public-cible ;

- Notre connaissance du réseau ;

- *Ce qui est mis en place pour assurer la continuité du projet*

Nous avons reçu des nouvelles demandes de parents, et la commune soutient ce projet.

Une seconde édition de ce projet sera menée cette année, nous la médiatisons actuellement.