



# VILLE DE GEMBOUX

ESPACE COMMUNAUTAIRE  
PLAN DE COHESION SOCIALE

## APPEL A PROJETS VISANT A REDUIRE LES INEGALITES SOCIALES EN MATIERE DE SANTE

### ÉVALUATION ANNÉE 2011 - RAPPORT D'ACTIVITÉS

#### **1. IDENTIFICATION DES PROMOTEURS**

Ville de GEMBOUX  
Plan de Cohésion sociale – Service Espace Communautaire  
Rue du Huit Mai, 12 – 5030 GEMBOUX  
081/62.63.31  
[administration@gembloux.be](mailto:administration@gembloux.be)  
Compte bancaire : BE34 0910 0052 9990

CPAS de GEMBOUX  
Rue Chapelle Marion, 2 – 5030 GEMBOUX  
081/62.72.00  
[info@cpas-gembloux.be](mailto:info@cpas-gembloux.be)

#### **2. DESCRIPTION GÉNÉRALE DU PROJET**

##### **2.1 Problématique à l'origine du projet :**

Certains troubles de la santé liés à une alimentation, à un environnement peu favorable ou à des modes de vie peu appropriés sont vécus avec plus d'acuité par une certaine partie de la population plus marginalisée de par son origine ou son statut social. Les inégalités sociales et la précarité génèrent d'importantes disparités en matière de santé. Les individus économiquement et socialement vulnérables développent certains comportements (manque d'hygiène, mauvaise alimentation, consommation des produits comme l'alcool, les drogues, les médicaments, manque d'habiletés psychosociales...) qui ne favorisent pas des choix judicieux en matière de santé. Ce constat mis en évidence par plusieurs acteurs du Plan de cohésion sociale, axe santé de Gembloux a amené la Ville et le CPAS de Gembloux à travailler sur cette problématique à travers la mise en place d'un projet « visant la réduction des inégalités sociales en matière de santé ».

##### **2.2. Objectifs du projet et public cible**

Deux axes principaux ont été retenus pour mener ce projet dont l'objectif global est la réduction d'inégalités d'accès à la santé :

- ❖ La promotion d'attitudes saines et des aptitudes sociales par le développement de compétences personnelles transversales.
- ❖ L'approche des poly-consommations (alcool, drogues, médicaments, jeux) au travers de leurs effets sur la santé au quotidien.

Ce projet a eu comme public cible les bénéficiaires d'allocations de chômage, du revenu d'intégration ou d'aide sociale du CPAS, les personnes en insertion professionnelle, les habitants des logements sociaux ou précaires, les belges et les étrangers fréquentant un projet d'insertion (Café thé, Restos du Cœur, Service entraide migrants, Groupe Alpha). La tranche d'âge est de 18 à 60 ans.

### **2.3. Liste des partenaires dans l'organisation du projet, des activités ou des ateliers :**

- ❖ Vie féminine : Emancipation individuelle et collective des femmes
- ❖ A.S.B.L Pro vélo : Education vélo
- ❖ Centre local de promotion de la santé (Namur)
- ❖ Mutualité Partenamut
- ❖ A.S.B.L Le fouillis : Aide aux plus démunis
- ❖ A.S.B.L Le resto du cœur : Restaurant social
- ❖ La Cellule pour l'emploi et le développement économique de Gembloux
- ❖ La Salamandre Gembloux : Cercles des Naturalistes de Belgique
- ❖ Office du Tourisme de Gembloux
- ❖ Service Espace Environnement : Développement harmonieux de l'environnement
- ❖ Planning familial de Gembloux
- ❖ ASBL Vis-à-vis (Namur) : Animation, information, accompagnement des personnes fragilisées ou présentant un handicap
- ❖ La Cité des couteliers : Société de logement de service public
- ❖ Natasha Geenen : Psychologue
- ❖ La manne du cœur : Magasin de vêtements de seconde main
- ❖ Eco-conso : Information et diffusion en éducation à l'environnement
- ❖ Vents sauvages Asbl : animation dans les domaines du maraîchage bio, de l'apiculture, de l'environnement et de la nature en général
- ❖ Amicale Tous Vents : Comité de quartier

## **3. ANALYSE DES ACTIVITÉS**

### **3.1. Brainstorming**

Deux ateliers sur le thème « c'est quoi ma santé » se sont tenus le 24 et le 27 janvier 2012, respectivement à la salle polyvalente de la maison de repos « La Charmille » et à la CEDEG. Ces ateliers ont été préparés avec l'aide du CLPS (outils et conseils).

Le premier atelier a réuni les personnes en insertion sociale (restos du cœur, Fouillis, Cité des Couteliers, Amicale Tous Vents, CaféThé, Maison Internationale). La participation est restée relativement faible (6 personnes). Cela est dû à une démotivation générale du public ciblé (pas d'objectifs atteignables à court terme, perte de confiance en soi, manque de motivation dans la vie) et à un problème de relai d'informations entre les partenaires sociaux et leur public. Des rencontres

avec les représentants de ces bénéficiaires ont été faites pour voir dans quelle mesure mobiliser ces derniers.

Le second atelier s'est déroulé avec les personnes en insertion professionnelle (Article 60 du CPAS) et leurs encadreurs. Le nombre de participants est de 15 personnes.

Plusieurs supports (feuilles de mise en confiance, photos langage et tableau synthétique) ont été utilisés pour animer ce débat. Il s'agissait d'amener les participants à énoncer les différents aspects de la perception de leur état de santé, leur vision d'une situation « satisfaisante » et les moyens pour l'atteindre ou du moins, s'en approcher.

Spontanément, les personnes orientent leurs choix d'images vers des représentations du lien social, du sport, d'une alimentation saine, l'image et l'estime de soi, le repos, l'hygiène, la santé sexuelle et affective. Certains thèmes comme l'intergénérationnel, le problème de discrimination ou d'intégration, l'éducation, les modes de vie et le revenu, ont été mis sur le tapis.

Cependant il faut noter que malgré l'ouverture des débats, certains aspects négatifs de la santé n'ont pas été soulevés : la maladie, les violences intrafamiliales, les assuétudes... Cela est-il lié au fait que les sujets touchent une question taboue ou trop personnelle ? Les professionnels ont-ils une vision de la santé qui est différente à celle du public cible ?

Les résultats de ces brainstormings ont permis d'élaborer :

- ❖ Une introduction du projet, auprès du public cible
- ❖ La liste des ateliers, des thématiques et des activités
- ❖ Le calendrier
- ❖ Le plan de communication

### **3.2. Les ateliers « cuisine »**

Un cycle de 6 cours de cuisine saine avec des aliments de saison s'est tenu sur le thème « **Venez apprendre et dégustez des recettes simples et saines dans une ambiance conviviale** » pour la période du 9 février au 10 mai 2012. Le cycle a été donné par une animatrice diététicienne de ***l'ASBL Vie Féminine*** à travers une approche participative. Le but des ateliers est de réaliser avec l'aide de l'animatrice un repas complet, original, facile à reproduire chez soi. Les mets préparés sont dégustés autour d'une table pour partager un vrai moment de convivialité.

Le premier atelier s'est tenu le 9 février au Café thé avec 21 personnes. Vu le fort taux de participation et l'exiguïté de la cuisine, le groupe a été divisé en deux pour permettre un meilleur échange et, les ateliers suivants se sont tous déroulés dans la nouvelle salle communautaire de Tous Vents louée pour l'occasion.

Après chaque atelier, un petit débriefing se tient entre l'animatrice, les bénéficiaires et les organisateurs du projet pour évaluer le déroulement de l'activité. Tous les participants s'accordent à dire que l'alimentation, le repas, la convivialité sont des éléments positifs de la santé. Certaines améliorations doivent être apportées dans l'organisation de ces ateliers, notamment le lieu (avec une salle de cuisine plus adaptée) ; les recettes (faire les menus avec les ingrédients que les personnes reçoivent en colis alimentaire par le Resto du cœur ou l'ASBL Fouillis) ; le temps (prévoir plus de temps pour que le moment soit favorable aux échanges et à la convivialité).

Ce cycle d'ateliers a principalement permis de travailler avec les participants l'hygiène alimentaire ; de faire découvrir l'alimentation saine et naturelle ; de redonner confiance quant à leur capacité à cuisiner ; de favoriser l'expression ; de reproduire les recettes.

### **3.3. L'exposition « A table »**

Pour renforcer cette démarche d'alimentation saine, une visite de l'exposition « A table » à Tour et Taxi de Bruxelles a été organisée le 16 avril 2012. Le trajet aller-retour (Gembloux-Bruxelles) s'est fait en train et ce fut un moment de petits échanges entre les participants. Consacrée à l'alimentation dans tous ses états, cette exposition présente entre autre la gastronomie belge dont la base repose sur les piliers de la santé mais aussi met en lumière un questionnement quant à la consommation et la répartition des ressources naturelles. Les participants au nombre de 8 étaient ravis de cette expérience riche en informations et en découverte.

A la fin de l'activité un temps libre a été consacré à une petite visite de certains lieux touristiques et historiques de Bruxelles à la demande des personnes nouvellement arrivés en Belgique qui désiraient faire la découverte de leur nouvelle capitale.

Cette journée-excursion a permis aux participants de comprendre certains modes de consommation ; développer un esprit critique ; responsabiliser les personnes à la gestion des déchets et au gaspillage ; de tisser des liens entre-eux. Lors de l'évaluation finale, les participants ont demandé de prévoir ce genre de sortie durant un week-end afin d'y assister avec leurs enfants.

### **3.4. La ballade nature**

Cette activité, organisée en collaboration avec La Salamandre, a été proposée en deux séances, dans la commune même de Gembloux. 12 personnes ont participé à ces promenades. Ces promenades ont été un franc-succès. Les participants étaient enchantés d'avoir pu savourer un moment pour se recentrer dans la nature ; de découvrir certaines plantes ; d'échanger sur leur environnement, leur quartier ; de travailler leur mémoire (questions sur les noms des plantes).

Les participants ont demandé aux organisateurs de mettre des séances régulières de promenade nature et d'adapter le parcours au rythme des participants. De plus, le lien avec l'objectif santé (aspect sportif) n'était pas clair pour le public et ce, malgré les explications.

### **3.5 La découverte patrimoniale**

Cette activité, organisée en collaboration avec le service de l'Office du Tourisme, a eu lieu le 14 mai. Elle n'a pas enregistré beaucoup de succès. 3 personnes seulement étaient inscrites. La visite « **découverte de Gembloux** » a concerné le château du Bailli, le Beffroi, la route des couteliers Gembloutois, la place de l'Orneau et la Faculté Gembloux Agro Bio Tech. A chaque niveau des explications historiques ont été données aux participants dans le but de leur faire découvrir l'histoire de leur lieu de résidence, de leur milieu de vie, l'origine de certains us et coutumes et de développer le sentiment d'appartenance à une communauté.

Le manque de participation peut s'expliquer par le fait que Gembloux est une petite ville et que les personnes ont l'impression de ne rien découvrir de nouveau et ce, même si l'accent est mis sur l'histoire du patrimoine et non de la présence physique des lieux dits. Cette activité n'a pas été rééditée vu le manque d'intérêt manifesté par notre public cible. Il faut aussi noter que comme pour les autres activités, le problème de planning des activités s'est posé (programmation des activités toujours aux jours ouvrables).

### **3.6. La randonnée vélo**

Le sport apparait comme un élément-clé du bien-être physique. Il comporte aussi une dimension relationnelle et collective. Deux séances « vélo » ont eu lieu avec un groupe mixte le lundi 25 juin et le lundi 02 juillet. Le partenaire principal pour cette activité est le service Mobilité de la Ville de Gembloux avec son projet pilote « Gembloux cyclable ». Cette collaboration a pour objet commun d'encourager la pratique du vélo comme mode de déplacement et de découverte tout en diminuant la pollution de l'environnement mais aussi d'avoir une activité sportive régulière.

Des Vélos ont été mis à disposition par l'ASBL pro vélo. Pour ces deux séances respectives, il y a eu 8 et 13 participants. Le groupe s'est élargi car certains ayant déjà un vélo personnel ont voulu se joindre à l'activité avec l'autorisation des encadreurs qui ont estimé que la taille du nouveau groupe ne causait pas de problème.

Le public ayant participé sont les personnes qui émargent du service insertion socioprofessionnelle du CPAS de Gembloux et les stagiaires de la Régie des Couteliers qui sont aussi un public en insertion. Le parcours commence par la vérification de l'état des vélos, du rappel des règles routières et du code de la route. Le trajet s'arrête chaque fois que les animateurs veulent donner une explication par exemple sur la manière d'emprunter une piste cyclable ou encore aborder un rond-point,... Les bénéficiaires peuvent poser n'importe quelle question en lien avec l'animation.

Suite à beaucoup de demandes de la part des participants, une journée balade à vélo a été organisée et le succès était au rendez-vous malgré que les vélos n'étaient pas très adaptés. Cette activité « vélo » a principalement permis aux participants de se familiariser à l'utilisation d'un vélo, d'apprendre à réaliser les vérifications de son vélo pour une question d'autonomie, de dynamiser la nécessité d'une pratique sportive pour sa santé et de reprendre goût à se déplacer à vélo.

### **3.7. La MobilOforme**

Le MobilOforme est une caravane qui se déplace dans certains lieux selon les demandes et dans laquelle les personnes peuvent évaluer leur forme par le biais d'une série de tests (la force, l'endurance, la souplesse, l'IMC,...). Le MobilOforme a eu lieu le 20 juillet 2012 et le 08 septembre 2012. Durant toute la journée, les citoyens de la Commune de Gembloux et en particulier, le public cible, ont pu passer des tests à l'effort et ont eu des conseils selon leurs résultats. Au total, 46 personnes ont été sensibilisées pour la première activité et 29 pour la deuxième. Ce nombre a été diminué pour donner le temps aux conseillers-forme de mieux expliquer les résultats individuels. Il en ressort un bilan assez négatif en termes d'état de santé pour la plupart des participants. De ce fait, cette activité a constitué un petit électrochoc sur l'image personnelle ; à renforcer l'envie de pratiquer du sport et à amorcer un changement dans la sédentarité des participants.

### **3.8. La Vie sexuelle et affective**

Proposée aussi en deux séances le 21 mai et le 10 juillet, cette activité est celle qui a suscité le plus de réaction-réflexion du public. En effet, il y a eu beaucoup de questions et d'échanges autour de ce thème animé par le planning familial avec l'appui de Mme Geenen, la psychologue.

Si le débat était plus général lors du premier atelier (maladie sexuellement transmissibles, méthodes contraceptives, interruption volontaire de grossesse, le plaisir sexuel, l'éducation des enfants...), le second a particulièrement visé la question du couple (harmonie dans le couple, violence conjugale,

organismes d'aide....). La taille du groupe était de 5 et 8 personnes pour les ateliers. Il convient de souligner que le groupe était mixte et cela n'a pas été un frein pour aborder les questions liées au sexe. Des demandes ont été faites par les participants pour avoir d'autres séances tellement le thème est vaste et beaucoup de questions sont restées en suspens par manque de temps. Il serait à l'avenir judicieux de mettre en place d'autres moments où des échanges sur ces thèmes peuvent être abordés.

### **3.9. Les Papotes Actives**

Plusieurs thèmes ont été évoqués et discutés autour d'un groupe de parole. Il s'agit :

- ❖ 15 mars 2012 : Liens affectifs, 2 participants
- ❖ 17 avril 2012 : Le sommeil, 6 participants
- ❖ 08 mai 2012 : Les dépendances, 5 participants
- ❖ 05 juin 2012 : La solitude et les dépressions (sujet apporté par les bénéficiaires mais annulé faute de participants)
- ❖ 28 août 2012 : Baumes et remèdes de grand-mère afin de parler de la relation parents-enfants, des traditions, de l'éducation, des transmissions
- ❖ 18 septembre 2012 : Les métiers

Ces débats ont été animés par Mme Geenen. Bien que l'atmosphère soit détendue, certaines personnes se renferment dès que la question devient plus personnelle. Le fait de parler sans tabous, sans supports ou sans détours n'est pas un acte aisé pour les participants qui n'ont pas ou peu de confiance en eux et en leurs convictions et qui n'apprécient pas de partager leurs pensées, craintes, joies, facilités, difficultés, etc. Ainsi, ces ateliers de « papote-active » ont dû se restructurer en cours de route. En effet, vu qu'il n'est pas évident pour tous de s'exprimer sur l'une ou l'autre thématique, d'autres méthodes pédagogiques ont dû être envisagées telles que le génogramme, la préparation de remèdes, l'utilisation de supports ludiques,..., pour une meilleure mobilisation.

Les moments de papote-active ont permis aux participants de se recentrer sur eux, leur vie, leur parcours, d'échanger des astuces, de s'adapter selon les conseils, de valoriser leurs propres ressources et de favoriser l'expression.

### **3.10. L'alcool parlons-en sans tabou**

A travers l'outil pédagogique le Kottabos, cette activité qui s'est déroulée le 24 mai 2012 a proposé différents jeux ludiques qui simulent des situations de prise d'alcool et des effets qui en découlent. Le Kottabos permet au participant de travailler autour de l'alcoolisation, de sa perception des effets réels et ressentis et de son appréciation du risque. Les points abordés sont : les différences individuelles face à l'ingestion de l'alcool, l'absorption rapide et l'élimination lente par l'organisme, les pertes sensorielles (contraste, champ visuel, réflexes).

La projection du film C2H5OH ou « un outil pour en parler » réalisé par l'ASBL Imagin'Amo a ouvert les discussions autour des témoignages et des échanges très enrichissants. L'atelier a été animé par les stewards de la Ville et Madame GEENEN, psychologue. Malgré le faible nombre de participants, les présents étaient contents de l'animation, d'avoir pu parler de leurs vécus et des échanges qu'ils ont pu avoir.

Il faut noter qu'à travers l'ensemble des activités du projet santé, la question de la normalité s'est posée. En effet, vu les situations de vie difficiles de la plupart des participants, certains se sentent

exclus, hors-norme et ne savent pas toujours si ce qu'ils adoptent comme comportement est normal et acceptable par la société ou non. Ainsi, ils vivent parfois des conflits intérieurs et s'isolent ou vivent en marge de la société. Les effets de cette animation sont difficilement quantifiables sur les personnes à court terme même si les participants souhaitent que la thématique continue à être abordée dans d'autres débats.

### **3.11. L'animation santé-habitat :**

Deux thèmes ont été abordés :

- ❖ « **Nettoyer sans s'empoisonner, facile et pas cher** » qui s'est déroulé le 08 mars 2012 (7 personnes). Lors de cette rencontre, les participants ont pu comprendre les enjeux de la santé et de l'environnement liés à l'usage des produits d'entretien, réaliser l'ensemble des composants des produits ménagers et l'importance de se désinfecter et de les préparer soi-même, apprendre à lire les étiquettes, les logos,... Le groupe était satisfait de tous ces échanges, interagissait, posait des questions, faisait part de leur propre pratique et écoutait attentivement les suggestions.
- ❖ « **Ma santé passe par mon logement** ». Deux dates ont été retenues pour ces animations qui ont été données par l'ASBL Espace Environnement de Namur. Il s'agit du jeudi 28 juin et du 13 septembre 2012. Pour le premier atelier qui a réuni 16 personnes, l'objectif était de sensibiliser le public à l'habitat durable et à la lutte contre la pollution intérieure. Les personnes qui vivent cette situation (habitants de logement sociaux dans leur majorité) ont eu l'occasion de poser toutes leurs questions et des informations et des conseils ont été donnés. Le second atelier a consisté à la fabrication de produits d'entretien. Les participants ont fait une évaluation positive de cette animation.

### **3.12. L'atelier Relooking :**

L'atelier Relooking s'est construit en collaboration avec l'asbl Vis-à-vis et s'est étalé sur deux journées. Cet atelier avait pour objectifs de travailler l'image reflétée par la personne, d'augmenter la confiance en soi, d'analyser la morphologie afin de déterminer ses couleurs, ses gammes de maquillage, ses coiffures et d'apprendre à adopter un style vestimentaire adéquat non seulement suivant sa personnalité mais aussi suivant l'environnement (entretien d'embauche, sorties, courses, sport,...).

Au niveau du public, il s'est constitué de 9 personnes (hommes et femmes). Les hommes se sont un peu moins retrouvés dans ce type d'activité mais ont apprécié l'atelier. Durant ces deux journées, les participants étaient ravis de la convivialité, des échanges, des conseils donnés en matière du bien-être et de la beauté et des tickets donnant droit à un bon de 5€ pour l'achat de vêtements (seconde main), à la Manne du Cœur.

### **3.13. Les jardins partagés**

Les jardins partagés s'organisent à raison de deux fois par semaine, en partenariat avec l'asbl Vent Sauvage et le CPAS de Gembloux. Comme son nom l'indique, l'activité des jardins partagés consiste à cultiver collectivement des parcelles de plantes (fruits, légumes, fleurs). Cette activité a eu 11 inscriptions pour la période du projet Santé. Malgré ce taux d'inscription favorable, les jardins partagés connaissent des moments creux car :

- ❖ La météo joue sur les présences ou absences des participants.
- ❖ Le contraste est sérieux entre le boulot à fournir en été et en hiver.

- ❖ Le public cible éprouve des difficultés à rester régulier.
- ❖ La valeur de l'effort dans la société se perd.
- ❖ Les jardins partagés sont passés de pleine terre aux bacs.
- ❖ L'animateur a changé.

Cependant, les jardins partagés ont particulièrement permis aux personnes participantes d'apprendre à cultiver leurs légumes ; à entretenir une parcelle collective ; à échanger sur des techniques ; de prendre du temps pour contempler la nature ; de contribuer à l'éco-citoyenneté.

### **3.14. Les tickets petits déjeuners**

Les tickets petit-déjeuner sont des tickets d'une valeur de 1,8€, donnant droit à un petit-déjeuner sain et équilibré gratuit, le jeudi matin, au Café Thé du CPAS, à chaque participant d'activité du projet Santé. Ces tickets jouent essentiellement un rôle moteur et contribuent à sensibiliser les participants à l'alimentation saine. Au total, 45 tickets ont été utilisés.

Le Café Thé est un lieu convivial permettant aux personnes inscrites dans un service/organisme d'insertion sociale ou professionnelle de se rencontrer, de profiter des ordinateurs mis à la disposition, de jouer, de tricoter, de discuter des actes de la vie quotidienne, de participer à des débats,...

### **3.15. La natation**

L'activité natation, qui s'est déroulée à la piscine publique de la Ville de Gembloux, a permis de travailler la valorisation de l'image de la personne, la confiance en soi, l'hygiène et la promotion d'activité physique. 6 personnes y ont participé.

Cependant, vu que les ateliers de natation n'ont pas pu être donnés par un maître-nageur, le profil des participants était restreint à ceux qui savaient déjà nager. Mais il y a eu une forte demande d'autres personnes pour apprendre à nager.

## **4. CONCLUSION**

La plupart des activités ont été très fructueuses et ont mis en évidence de nombreuses attentes par rapport à la promotion de la santé. Pour les participants et les professionnels, il est clair qu'il faut continuer certaines des activités approchées dans ce projet afin de permettre aux bénéficiaires de mieux comprendre leurs intérêts, d'avoir le temps nécessaire de les assimiler et surtout, d'appliquer certains actes qui contribuent à la réduction des inégalités sociales en matière de la santé. Néanmoins, certains aspects nouveaux sont à considérer : l'apprentissage d'autres recettes à partir de colis alimentaires et de la récolte des jardins partagés, l'organisation des activités le week-end ou en soirée sur Gembloux et ses villages, une meilleure diffusion du programme des activités et le fait de prévoir des activités en famille.

En définitif, les activités touchant à l'alimentation et au sport doivent être renforcées car elles constituent l'essence-même de la mobilisation, des appréciations, des souhaits et des attentes du public-cible. Tous ces efforts doivent se poursuivre pour donner aux personnes les plus fragilisées les moyens de prendre en charge leur santé et au-delà, leur bien-être social.



Au vu de l'intérêt qu'a suscité ce projet de par la participation des personnes comme le montre le tableau récapitulatif ci-dessous :

<b>Nom activité</b>	<b>Nombre de participants</b>
Brainstorming	21
Ateliers cuisine	21
Exposition « A table »	8
Ballade nature	12
Découverte patrimoniale	3
Randonnée vélo	21
MobilOforme	75
Vie sexuelle et affective	13
Les papotes actives	24
L'alcool parlons-en sans tabou	3
Animation santé-habitat	23
Atelier relooking	9
Les jardins partagés	11
Les petits déjeuners	45
La natation	6
<b>TOTAL</b>	<b>295</b>

Au total 295 participants dont 109 personnes différentes ont été inscrits à au moins une activité.

Des efforts doivent se poursuivre pour faire de la réduction des inégalités en matière de santé un objectif atteignable. Un nouveau projet avec des objectifs similaires mériterait d'être mis en place pour continuer à encourager la population cible à poursuivre ces changements amorcés.