

## **MATINEE FORUM DU 4 MAI 2012 – « PROJETS COMMUNAUX DE SANTE » – BRUXELLES**

### **EVALUATION – 38 REpondants (sur 106 participants)**

Pour la seconde fois, à l'initiative de Madame la Ministre Fadila LAANAN, une demi-journée a été organisée le 4 mai 2012 afin de faciliter les échanges entre communes et Cpas qui sont porteurs de projets de promotion de la santé et qui ont répondu à l'appel d'offre du Ministère de la Santé de la Fédération Wallonie- Bruxelles : « Vers la réduction des inégalités sociales en matière de santé ».

Après l'allocution de Madame la Ministre, la 1<sup>ère</sup> partie de la journée fut consacrée à l'exposé d'Isabelle GODIN, professeur de l'Ecole de Santé publique de l'ULB, venue nous parler des Concepts et réalités des Inégalités Sociales de Santé.

Dans la seconde partie de la journée, ont été organisées six tables d'échange d'expériences animées par des membres des CLPS et de l'Asbl Sacopar. Voici les thèmes de ces tables d'échange :

- Des outils pour une consommation responsable d'alcool chez les jeunes
- Cultiver et cuisiner ensemble
- Des réseaux, plateformes, partenariats entre les acteurs
- Organiser un événement "Santé"
- Agir sur l'environnement et le logement
- La participation des populations précarisées

Chaque participant a eu l'occasion de participer à deux tables de leur choix, d'une durée de 50 minutes chacune, et d'y présenter leur projet.

Un questionnaire d'évaluation a été remis aux 106 participants au début de la journée. 38 y ont répondu. En voici la synthèse.

#### **1<sup>ère</sup> partie : l'intervention d'Isabelle Godin à propos des Inégalités Sociales de Santé**

##### **Quels intérêts cette intervention a-t-elle suscité ?**

- La prise de connaissance d'outils tels que
  - la pyramide du gradient de santé
  - le schéma de Mackenback
  - le schéma des déterminants de la santé
  - le rapport chiffré entre le niveau d'instruction et les risques de santé

- la lentille ISS
  - quelques définitions théoriques, qui permettent réflexions et extrapolations
- L'établissement d'un lien entre social et santé, et plus précisément
    - l'influence du social sur la santé
    - l'analyse du milieu social et ses interférences avec les inégalités
    - le lien existant entre le taux de chômage des jeunes et leur santé
    - le rapport chiffré entre le niveau de diplôme et les risques de santé
    - une interpellation quant au fait que la pauvreté n'est pas que financière et que les ISS ne touchent pas que les personnes les plus précarisées
    - le fait que se sentir valorisé a aussi un impact sur la santé globale, l'estime de soi est donc essentielle dans la réduction des ISS
    - l'importance des modes de vie, du niveau socio-économique sur la santé
    - la relation entre classes sociales et santé
- L'établissement de stratégies, telles que
    - l'implication des pouvoirs locaux
    - l'action au niveau individuel, familial et collectif.
    - le passage d'une responsabilité individuelle à une responsabilité collective
    - l'intérêt de toucher toute la population
    - l'aide des réseaux sociaux
    - l'objectif « bien-être »
    - l'information et formation
    - la stratégie de réduction des ISS
    - la prise en compte de la multi culturalité
- De la méthode
    - l'identification des facteurs sur lesquels les choix politiques peuvent avoir un impact
    - la prise en compte des différentes facettes des problématiques de santé
    - la connaissance des ISS permet de les réduire
    - la prise en compte de la santé dans un contexte plus large (tous les facteurs)
    - la bonne connaissance du territoire et de la population de la commune
    - la bonne analyse des besoins
    - la définition des objectifs
    - la perception des personnes elles-mêmes
    - la prise en compte de l'environnement et du logement des usagers
- Autres

- le lancement du 3<sup>ème</sup> appel à projet pour continuer les actions menées
- l'échange d'idées et d'expériences

**Concrètement, pourquoi ces éléments ont-ils de l'importance ? En quoi vous sont-ils utiles ?**

- **« Cela a un impact sur le projet »**

**En d'autres mots, il faut...**

- Continuer à mobiliser les partenaires locaux en les incluant dans les activités du projet
- Cibler les besoins, les priorités d'action et les améliorations attendues
- Adapter les actions de terrain au public concerné et tenir compte des ressources existantes dans la commune
- Resituer la problématique 'santé' dans un plan d'action transversal et systémique
- Prendre en compte plus de facteurs qui influencent une situation
- Diversifier les thématiques au regard de l'environnement global de la personne
- Établir des petits bilans (au cas par cas) de chacune des interventions menées
- Tenir compte des freins individuels et du ressenti des groupes
- Renforcer l'information et le suivi médical des populations précarisées
- Tenir compte des évaluations pour augmenter la pertinence du projet
- Sortir de ses habitudes et aller vers de nouveaux partenaires

- **« Cela a un impact sur la vision du public »**

**En d'autres mots, il faut...**

- Comprendre que toute la population est concernée
- Éviter de mener des actions qui vont se concentrer sur les publics considérés à problèmes et plutôt diversifier les publics
- Avoir une meilleure approche par rapport au public
- Construire de nouveaux projets en phase et adaptés au plus grand nombre

- Être attentif à la population et ne pas axer sur leur aspect public
- Ne pas cibler une seule branche de public
- Permettre une mixité de la population
- **« Cela a un impact sur les pratiques professionnelles »**
  - En d'autres mots, cela permet de...**
  - Prendre du recul par rapport à des préjugés
  - Porter un regard analytique sur le projet
  - Ne pas agir seulement sur les problèmes financiers
  - Élargir les critères d'aide
  - Adapter nos habitudes de travail
  - Echanger des idées et des expériences
  - Avoir une vision globale de la personne et de son environnement
  - Prendre en compte les déterminants de la santé afin de mieux connaître les inégalités sociales de santé et de pouvoir mieux agir pour les réduire
  - Avoir une approche personnalisée afin que chacun puisse trouver sa place au sein d'un collectif et soit valorisé selon ses compétences propres
  - Agir sur trois leviers accessibles aux professionnels : travailler avec les pouvoirs publics, questionner la responsabilité collective, prendre en compte les facteurs psycho-sociaux
  - Schématiser grâce à la théorie ce que l'on vit sur le terrain
  - Convaincre les autorités politiques de la nécessité d'accorder de l'importance (temps et argent) à la réalisation de projets collectifs pour la santé

## **2<sup>ème</sup> partie : les tables d'échange d'expérience**

**Sur les 38 répondants...**

**22** ont participé à l'atelier « Cultiver et cuisiner ensemble »

**18** ont participé à l'atelier « La participation des populations précarisées »

**10** ont participé à l'atelier « Des réseaux, plateformes, partenariats entre les acteurs »

**10** ont participé à l'atelier « Agir sur l'environnement et le logement »

**9** ont participé à l'atelier « Des outils pour une consommation responsable d'alcool »

**8** ont participé à l'atelier « Organiser un évènement « santé » »

(Rappelons que les personnes avaient l'occasion de participer à deux ateliers de leur choix)

**Qu'ont apporté les expériences présentées par les participants lors des ateliers? En quoi celles-ci seront utiles à votre projet?**

- **Des idées...**

- Et perspectives de collaboration
- D'actions
- D'amélioration
- De thèmes
- Pour le projet santé ou autre
- De possibilités d'action et de subventions
- De trucs et astuces
- De bonnes pratiques
- innovantes

- **Des expériences, qui rendent compte...**

- Des points forts et faibles des projets
- Des difficultés rencontrées, qui sont souvent identiques
- Des priorités du public, qui ne sont pas toujours les mêmes que celles des professionnels
- De ce qui a bien marché et pourquoi et les erreurs à ne pas reproduire
- De la découverte et de l'impact des différents outils utilisés, particulièrement en ce qui concerne la mobilisation
- Des aspects positifs et négatifs

- D'informations sur quelques expériences similaires
- De la multiplicité de possibilités d'exploitation d'un potager collectif
- Des différences entre le milieu urbain et le milieu rural
  - **Des méthodes qui permettent...**
    - De ne pas décider de réaliser un projet uniquement en fonction des opportunités de financement car ce n'est pas durable
    - De partir prioritairement des besoins réels de la population
    - De commencer un projet, même avec peu de participants car le bouche à oreille en fera venir d'autres
    - De mettre des mots sur des problématiques rencontrées par une majorité et mettre en avant des pistes de solution
    - De savoir à quoi être attentif lors de l'élaboration du projet et être conscient de l'objectif réel
    - De connaître des solutions pour la mobilisation des bénéficiaires
    - D'acquérir plus le sens de la réalité
    - D'anticiper et connaître des solutions envisageables, à partir des difficultés rencontrées dans les autres projets,
  - **En général, ces échanges d'expérience ont généré...**
    - De la diversité et de l'enrichissement réciproque
    - Des échanges d'idées et d'opinions entre participants : travailleurs sociaux, politiques, associatifs...
    - Une mise en réseau, qui permet de rencontrer d'autres points de vue et de faire des rencontres utiles
    - Des différentes manières de voir
    - Des rencontres de personnes intéressantes

<b>3<sup>ème</sup> partie : suggestions pour de futurs échanges</b>
---

- **Au niveau du temps et de la durée de la journée**

- Prévoir une journée entière
- Concevoir des ateliers plus longs pour accorder plus de temps de parole à chacun. En effet, un temps court oblige à être synthétique
  - **Au niveau de la méthode**
- Prévoir des plus petits groupes d'échanges
- Créer une animation 'brise-glace' avant les échanges
- Recevoir des conseils des Centres locaux de promotion de la santé
- Concrétiser les échanges (via des supports écrits par exemple)
- Aller plus loin dans une thématique précise
  - **Au niveau du contenu**
- Impliquer tous les acteurs communaux et régionaux : collaboration et non concurrence
- Ouvrir le partenariat à toute la population locale
- Cesser de s'intéresser seulement aux usagers du Cpas pour ouvrir à d'autres groupes de population
- Développer des outils de rencontre et d'évaluation par rapport aux jeunes et l'alcool
- Multiplier les échanges de pratiques afin de partager l'expérience des différents projets menés
- Présenter des projets réalisés, les analyser et en tirer des conclusions
- Travailler sur le partenariat au maximum et la mobilisation progressive
- Analyser les besoins sur un territoire
- Réfléchir en termes de critères